



PKM Cikande

Jl. Family No.1, Parigi, Kec. Cikande, Kabupaten Serang, Banten 42186 0254401837

Pemerintah Kab. Serang / Dinas Kesehatan kab Serang / PKM Cikande

Pelayanan Konseling

No. SK : 800/048/SK/IV/2024

Persyaratan

1. Pasien telah menyelesaikan proses pendaftaran
2. Pasien telah melakukan pembayaran retribusi sesuai dengan Perda
3. Pasien memiliki rekam medis pribadi
4. Pasien membawa rujukan bila diperlukan

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Petugas mengarahkan pasien dengan kondisi gawat darurat ke ruang tindakan/gawat darurat untuk mendapatkan penanganan segera
2. Bila bukan termasuk kasus gawat darurat, petugas registrasi melakukan pendaftaran pasien dan menanyakan poli yang akan dituju
3. Pasien menunggu panggilan dari poli yang dituju
4. Setelah dilakukan pemeriksaan dan pasien membutuhkan perawatan lainnya maka dapat dilakukan rujukan internal seperti pelayanan konseling dan pelayanan lainnya
5. Bila pasien telah menyelesaikan pelayanan maka dapat menuju pelayanan farmasi (jika ada resep), jika tidak ada resep maka petugas mengarahkan pasien untuk pulang sesuai alur pelayanan Puskesmas
6. Bila pasien membutuhkan layanan spesialisik/rujukan, maka dirujuk ke FKRTL dan fasilitas lainnya

Waktu Penyelesaian

30 Menit

Berkisar antara 20-30 menit dimulai saat pasien menunggu antrian dipanggil oleh petugas pendaftaran kemudian pasien menuju ruang pelayanan untuk dilakukan pemeriksaan sampai menuju ruang farmasi untuk dilakukan pemberian obat

Biaya / Tarif



PKM Cikande

Jl. Family No.1, Parigi, Kec. Cikande, Kabupaten Serang, Banten 42186 0254401837

Pemerintah Kab. Serang / Dinas Kesehatan kab Serang / PKM Cikande

Tidak dipungut biaya

Bagi pasien umum atau yang tidak memiliki asuransi BPJS atau berpedoman pada Peraturan Daerah Kabupaten Serang Nomor 7 Tahun 2023 Tentang Pajak Daerah Dan Retribusi Daerah

Produk Pelayanan

1. 1. Konseling Gizi
2. 2. Konseling TB Paru
3. 3. Konseling HIV/IMS
4. 4. Konseling Kusta
5. 5. Konseling Jiwa
6. 6. Konseling Penyakit Tidak Menular (PTM)

Pengaduan Layanan

1. Kotak saran
2. Whatsapp : 081262450985
3. Media Informasi:
 - Instagram : @puskesmascikande
 - Facebook : Puskesmas Cikande
4. Survei Kepuasan Masyarakat
5. Email : pkmcikande01@gmail.com
6. Ulasan Google Web