



PKM Cikande

Jl. Family No.1, Parigi, Kec. Cikande, Kabupaten Serang, Banten 42186 0254401837

Pemerintah Kab. Serang / Dinas Kesehatan kab Serang / PKM Cikande

Pelayanan Kesehatan Usia Dewasa dan Lansia

No. SK : 800/048/SK/IV/2024

Persyaratan

1. Kartu berobat
2. Kartu identitas (KTP)
3. Surat rujukan/hasil screening pasien
4. Kartu berobat
5. Kartu identitas (KTP)
6. Kartu BPJS
7. Rujukan dari FKTP/FKTRL

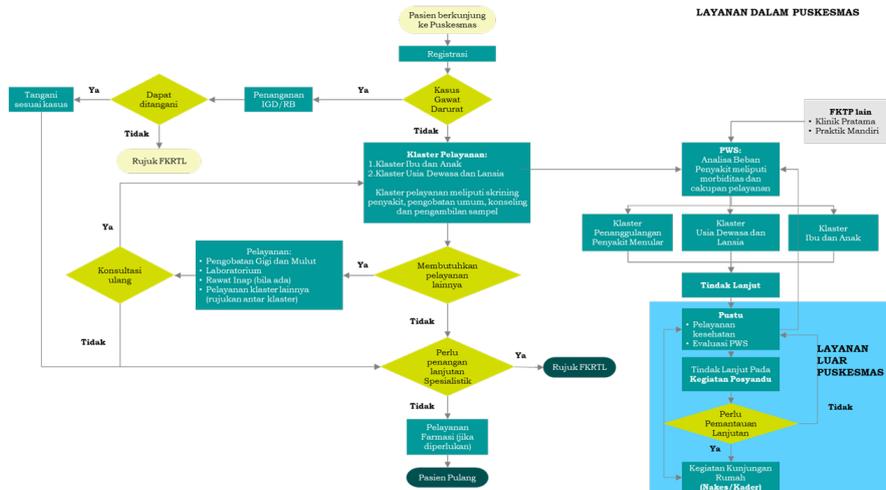
Sistem, Mekanisme dan Prosedur



PKM Cikande

Jl. Family No.1, Parigi, Kec. Cikande, Kabupaten Serang, Banten 42186 0254401837

Pemerintah Kab. Serang / Dinas Kesehatan kab Serang / PKM Cikande



1. Petugas Puskesmas mempersilahkan usia produktif dan lansia untuk melakukan registrasi
2. Untuk kasus gawat darurat, petugas registrasi mengarahkan pasien ke Instalasi Gawat Darurat untuk mendapatkan penanganan selanjutnya
3. Petugas registrasi mempersilahkan usia produktif dan lansia ke ruangan pengkajian awal di kluster 3
4. Pasien pada kunjungan pertama dengan petugas dilakukan deteksi faktor risiko PTM (wawancara, antropometri, tekanan darah) dan skrining TBC oleh perawat
5. Dokter melakukan pemeriksaan kepada pasien
6. Bila dalam pemeriksaan di temukan bahwa pasien usia produktif dan lansia membutuhkan pelayanan kesehatan lintas kluster, maka dokter akan merujuk internal pasien tersebut dan jika memerlukan tindakan oleh dokter spesialis maka dokter akan merujuk ke fasilitas kesehatan yang lebih tinggi
7. Pengambilan sample darah untuk menegakkan diagnosa DM dan sample dahak untuk follow up kemajuan terapi di laboratorium dan konsultasi ulang ke dokter
8. Konseling faktor risiko dan kasus PTM dan TB oleh dokter dan tenaga gizi
9. Pasien mengambil obat di farmasi dan diterangkan etiket obat oleh apoteker
10. PPA (petugas pemberi asuhan) masing-masing unit pelayanan melakukan pencatatan hasil pelayanan ke sistem informasi Puskesmas
11. Petugas mempersilahkan pasien pulang jika seluruh pelayanan selesai diberikan

Waktu Penyelesaian



PKM Cikande

Jl. Family No.1, Parigi, Kec. Cikande, Kabupaten Serang, Banten 42186 0254401837

Pemerintah Kab. Serang / Dinas Kesehatan kab Serang / PKM Cikande

30 Menit

Berkisar antara 20-30 menit dimulai saat pasien menunggu antrian dipanggil oleh petugas pendaftaran kemudian pasien menuju ruang pelayanan untuk dilakukan pemeriksaan sampai menuju ruang farmasi untuk dilakukan pemberian obat

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Bagi pasien umum atau yang tidak memiliki asuransi BPJS atau berpedoman pada Peraturan Daerah Kabupaten Serang Nomor 7 Tahun 2023 Tentang Pajak Daerah Dan Retribusi Daerah

Produk Pelayanan

1. Pelayanan Kesehatan Usia Dewasa dan Lanjut Usia

Pengaduan Layanan

1. Kotak saran
2. Whatsapp : 081262450985
3. Media Informasi:
 - Instagram : @puskesmascikande
 - Facebook : Puskesmas Cikande
4. Survei Kepuasan Masyarakat
5. Email : pkmcikande01@gmail.com
6. Ulasan Google Web