



PKM Cikande

Jl. Family No.1, Parigi, Kec. Cikande, Kabupaten Serang, Banten 42186 0254401837

Pemerintah Kab. Serang / Dinas Kesehatan kab Serang / PKM Cikande

Pelayanan Kesehatan Ibu dan Anak

No. SK : 800/048/SK/IV/2024

Persyaratan

1. Kartu berobat
2. Kartu keluarga (bagi bayi/anak yang belum memiliki kartu identitas)
3. Buku KIA
4. Kartu berobat
5. Kartu keluarga (bagi bayi/anak yang belum memiliki kartu identitas)
6. Kartu BPJS
7. Buku KIA

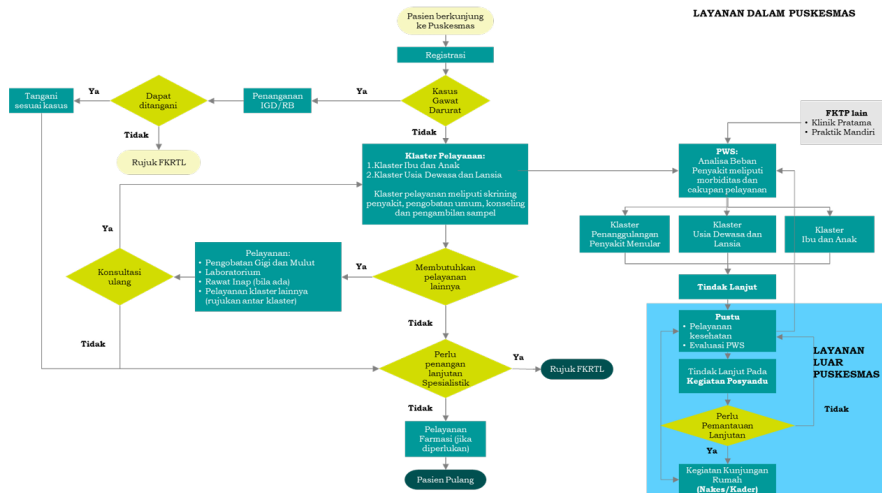
Sistem, Mekanisme dan Prosedur



PKM Cikande

Jl. Family No.1, Parigi, Kec. Cikande, Kabupaten Serang, Banten 42186 0254401837

Pemerintah Kab. Serang / Dinas Kesehatan kab Serang / PKM Cikande



1. Petugas mengarahkan pasien dengan kondisi gawat darurat, seperti kegawatdaruratan maternal dan neonatal serta kasus kegawatdaruratan pada anak ke ruang tindakan/gawat darurat atau ruang bersalin untuk mendapatkan penanganan segera
2. Bila bukan termasuk kasus gawat darurat, petugas pendaftaran mengarahkan pasien ke ruang pelayanan kluster 2 (ibu dan anak) untuk mendapatkan pemeriksaan (anamnesis dan pemeriksaan fisik) serta penanganan yang komprehensif (promotif, preventif, kuratif dan rehabilitatif sesuai paket layanan pada kluster 2
3. Apabila pelayanan tidak dapat diberikan secara lengkap pada saat kunjungan karena kondisi pasien atau hal lainnya, petugas melakukan penjadwalan pelayanan pada waktu dan tempat yang disepakati bersama pasien
4. Bila pasien membutuhkan pelayanan lainnya maka dapat dilakukan rujukan internal untuk diberikan pelayanan yang diperlukan seperti tindakan medis, laboratorium, dan pelayanan di kluster lainnya. Setelah mendapatkan pelayanan yang sesuai, pasien dapat kembali ke petugas kluster 2 untuk konsultasi
5. Bila pasien telah menyelesaikan seluruh pelayanan, maka dapat menuju pelayanan farmasi (jika ada resep dokter) dan pulang
6. Bila pasien membutuhkan layanan spesialistik/rujukan lainnya, maka dirujuk ke FKRTL dan fasilitas lainnya

Waktu Penyelesaian



PKM Cikande

Jl. Family No.1, Parigi, Kec. Cikande, Kabupaten Serang, Banten 42186 0254401837

Pemerintah Kab. Serang / Dinas Kesehatan kab Serang / PKM Cikande

45 Menit

Berkisar antara 30-45 menit dimulai saat pasien menunggu antrian dipanggil oleh petugas pendaftaran kemudian pasien menuju ruang pelayanan untuk dilakukan pemeriksaan sampai menuju ruang farmasi untuk dilakukan pemberian obat

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Bagi pasien umum atau yang tidak memiliki asuransi BPJS atau berpedoman pada Peraturan Daerah Kabupaten Serang Nomor 7 Tahun 2023 Tentang Pajak Daerah Dan Retribusi Daerah

Produk Pelayanan

1. Pelayanan ibu hamil, bersalin dan nifas
2. Pelayanan bayi dibawah lima tahun (balita) dan anak pra sekolah
3. Pelayanan anak usia sekolah dan remaja

Pengaduan Layanan

1. Kotak saran
2. Whatsapp : 081262450985
3. Media Informasi:
 - Instagram : @puskesmascikande
 - Facebook : Puskesmas Cikande
4. Survei Kepuasan Masyarakat
5. Email : pkmcikande01@gmail.com
6. Ulasan Google Web