



PKM Cikande

Jl. Family No.1, Parigi, Kec. Cikande, Kabupaten Serang, Banten 42186 0254401837

Pemerintah Kab. Serang / Dinas Kesehatan kab Serang / PKM Cikande

Pendaftaran Dan Rekam Medis

No. SK : 800/048/SK/IV/2024

Persyaratan

1. Kartu berobat
2. Kartu identitas (KTP)
3. Kartu keluarga (bagi bayi/anak yang belum memiliki kartu identitas)
4. Surat rujukan/hasil screening pasien
5. Kartu berobat
6. Kartu identitas (KTP)
7. Kartu keluarga (bagi bayi/anak yang belum memiliki kartu identitas)
8. Kartu BPJS
9. Rujukan dari FKTP/FKTRL
10. Surat rencana kontrol

Sistem, Mekanisme dan Prosedur



PKM Cikande

Jl. Family No.1, Parigi, Kec. Cikande, Kabupaten Serang, Banten 42186 0254401837

Pemerintah Kab. Serang / Dinas Kesehatan kab Serang / PKM Cikande

Image not found or type unknown



1. Petugas memanggil pasien sesuai nomor antrian
2. Petugas menanyakan pasien sudah pernah berobat sebelumnya atau belum
3. Jika belum, maka pasien baru : a) Petugas menanyakan kartu identitas (KTP/KK/SIM/BPJS) b) Bagi pasien yang memiliki asuransi BPJS maka dilakukan pengecekan status kepesertaan pasien c) Jika status kepesertaan tidak aktif maka pasien dikategorikan pasien umum d) Petugas memasukkan data kepala keluarga pada register di komputer e) Petugas membuat kartu berobat/kunjungan pasien f) Petugas memasukkan data pasien pada E-Puskesmas • Nomor rekam medis • NIK • Nama pasien • Nama kepala keluarga • Alamat KTP/Domisili • No telp • Tempat tanggal lahir • Jenis kelamin • Golongan darah • Status pasien • Nomor asuransi/BPJS • Jenis BPJS • Pekerjaan g) Petugas mempersilahkan pasien membaca dan memahami formulir general consent dan mengisi formulir tersebut h) Petugas memasukkan rekam medis pasien sesuai dengan klaster yang dituju pasien pada E-Puskesmas i) Petugas mempersilahkan pasien menunggu di ruang tunggu klaster yang dituju
4. Jika pasien lama : a) Petugas menanyakan kartu kunjungan pasien b) Petugas menanyakan klaster yang dituju pasien c) Petugas memasukkan rekam medis pasien sesuai dengan klaster yang dituju pasien pada E-Puskesmas

Informasi pelayanan publik ini diambil dari sippn.menpan.go.id pada Selasa, 04 Feb 2025 pukul 13:55. Klik [di sini](#) untuk melihat halaman asli.

5. Jika pasien tidak membawa kartu berobat: a) Petugas menanyakan apakah pasien atau keluarga pasien pernah berobat di Puskesmas Cikande b) Jika belum pernah maka akan terdaftar sebagai pasien baru



PKM Cikande

Jl. Family No.1, Parigi, Kec. Cikande, Kabupaten Serang, Banten 42186 0254401837

Pemerintah Kab. Serang / Dinas Kesehatan kab Serang / PKM Cikande

Waktu Penyelesaian

5 Menit

Berkisar antara 3-5 menit dimulai saat pasien mengambil nomor antrian sampai menunggu antrian dipanggil oleh petugas pendaftaran

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Bagi pasien umum atau yang tidak memiliki asuransi BPJS atau berpedoman pada Peraturan Daerah Kabupaten Serang Nomor 7 Tahun 2023 Tentang Pajak Daerah Dan Retribusi Daerah

Produk Pelayanan

1. Pelayanan Pendaftaran & Rekam Medis

Pengaduan Layanan

1. Kotak saran
2. Whatsapp : 081262450985
3. Media Informasi:
 - Instagram : @puskesmascikande
 - Facebook : Puskesmas Cikande
4. Survei Kepuasan Masyarakat
5. Email : pkmcikande01@gmail.com
6. Ulasan Google Web