



## Kecamatan Bukit kapur

Jalan Agenda 28826 08127607860

[kec-bukitkapur.dumaikota.go.id](http://kec-bukitkapur.dumaikota.go.id)

Pemerintah Kota Dumai / Kecamatan Bukit kapur

# Pelayanan Pengurusan Surat Keterangan Ahli Waris

No. SK : NOMOR 1A TAHUN 2024

## Persyaratan

1. Fotocopy Identitas (KTP, KK) yang bersangkutan (Almarhum)
2. Fotocopy Identitas (KTP, KK) Ahliwaris;
3. Fotocopy KTP 2 (dua) orang saksi;
4. Surat Keterangan Kematian/Akte Kematian;
5. Fotocopy Surat-surat yang akan diurus a.n. Almarhum.

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR PELAKSANAAN PEMBUATAN SURAT AHLI WARIS

NO	KEGIATAN	PELAKSANA				MUTU BAKU			
		Pemohon	Petugas Pelayanan	Kasi Kessos	Camat	Kelengkapan & Peralatan	Waktu	Output	Keterangan
1	Pemohon mempersiapkan dokumen persyaratan lengkap dan menyerahkan berkas kepada petugas pelayanan					Dokumen Pesyaratan	10 Menit	Dokumen / Berkas Lengkap	
2	Petugas melakukan identifikasi dan verifikasi persyaratan. Jika tidak lengkap petugas mengembalikan persyaratan kepada pemohon untuk dilengkapi. Jika persyaratan lengkap maka akan diajukan kepada kasi kessos kecamatan untuk di paraf				Dokumen , ATK	Dokumen Valid			
3	Kasi kessos memeriksa dokumen persyaratan. Jika tidak lengkap akan dikembalikan kepada petugas pelayanan. Jika lengkap kasi kessos memaraf surat pernyataan ahli waris				Dokumen , ATK	Dokumen Valid, Paraf Kasi			
4	Kasi kessos menyerahkan surat pernyataan ahli waris kepada sekretaris kecamatan untuk memverifikasi, apabila sudah sesuai surat ahli waris diparaf sekretaris kecamatan, lalu diserahkan kepada camat untuk ditandatangani. Setelah ditandatangani dikembalikan kepada petugas pelayanan				Dokumen , ATK	10 Menit	Surat Pernyataan Ahli Waris		
5	Petugas pelayanan mencatat pada buku register penomoran dan cap stempel kecamatan				Dokumen , ATK, Buku Register	10 Menit			
6	Pemohon mengambil surat pernyataan ahli waris yang sudah selesai dengan mengisi tanda terima di buku bukti pengambilan				Dokumen , ATK				

1 dari 2

Nb. Dokumen Pemohon  
 Pengantar Rt  
 Fc KK dan KTP kuasa ahli waris  
 Fc KTP Saksi  
 Fc Akte Kematian  
 Fc Surat menyurat yang mau diurus  
 Fc Surat Ahli Waris  
 Fc Surat Kuasa Ahli Waris  
 Fc Surat Pernyataan



Dumai, 05 Januari 2024

Camat

Teguh Widodo, S. Kep, M.K.M

(P. 5771219 159803 1 003)

## Waktu Penyelesaian

30 Menit

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya



## Kecamatan Bukit kapur

Jalan Agenda 28826 08127607860

[kec-bukitkapur.dumaikota.go.id](http://kec-bukitkapur.dumaikota.go.id)

Pemerintah Kota Dumai / Kecamatan Bukit kapur

### Produk Pelayanan

1. Surat Keterangan Ahli Waris

### Pengaduan Layanan

1. Kotak saran
2. Form survei Indeks kepuasan masyarakat