



UPTD Puskesmas Hilisataro

Hilisataro Raya, Kecamatan Toma, Kabupaten Nias Selatan 22865 082364192535

Pemerintah Kab. Nias Selatan / Dinas Kesehatan / UPTD Puskesmas Hilisataro

Pelayanan Pasien Rawat Jalan

No. SK :

Persyaratan

1. Membawa Fotocopy KK/KTP
2. Kartu Jaminan Kesehatan (ASKES, BPJS, KIS)
3. Kartu Berobat untuk pasien lama
4. Surat Rujukan bila ada

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Melakukan pendaftaran di Ruang Pendaftaran
2. Menunggu pemanggilan di ruang pemeriksaan
3. Dilakukan pemeriksaan oleh dokter dan pemeriksaan penunjang (laboratorium) bila perlu
4. Pemberian Therapi atau resep obat
5. Pengambilan obat di Ruang Farmasi
6. Pasien pulang

Waktu Penyelesaian

15 Menit

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Pelayanan Pemeriksaan Umum

Pengaduan Layanan



UPTD Puskesmas Hilisataro

Hilisataro Raya, Kecamatan Toma, Kabupaten Nias Selatan 22865 082364192535

Pemerintah Kab. Nias Selatan / Dinas Kesehatan / UPTD Puskesmas Hilisataro

1. Kotak Pengaduan / Saran
2. Bisa melalui :
 - No. HP/WA : **0813 9795 8236**
 - **Email** : puskesmas.hilisataro22@gmail.com
3. Petugas mencatat semua pengaduan.
4. Semua pengaduan akan dibahas oleh tim pengelola pengaduan.
5. Jawaban pengaduan akan disampaikan melalui telepon/e-mail pengadu yang bersangkutan atau pada saat Pertemuan Sektorial apabila tidak dapat diselesaikan secara internal.