



UPTD Puskesmas Hilisataro

Hilisataro Raya, Kecamatan Toma, Kabupaten Nias Selatan 22865 082364192535

Pemerintah Kab. Nias Selatan / Dinas Kesehatan / UPTD Puskesmas Hilisataro

Pendaftaran

No. SK :

Persyaratan

1. Membawa Fotocopy KK/KTP
2. Kartu Berobat
3. Kartu KIS

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pasien datang di Puskesmas dan langsung ke meja informasi
2. Petugas informasi memberikan informasi tentang jenis pelayanan, hak dan kewajiban pasien/puskesmas dan mencatat kebutuhan pasien sekaligus pemberian nomor antrian
3. Pasien diarahkan ke ruang pendaftaran dengan menyerahkan persyaratan sesuai poin 2
4. Pasien di daftarkan
5. Pasien/keluarga mengisi data pada lembar pendaftaran
6. Petugas memberikan kartu berobat kepada pasien
7. Pasien menunggu antrian hingga namanya dipanggil sesuai dengan ruangan pemeriksaan yang ingin tunjuk.

Waktu Penyelesaian

10 Menit

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Pelayanan Informasi dan Pendaftaran pasien/ pengguna layanan kesehatan.

Pengaduan Layanan



UPTD Puskesmas Hilisataro

Hilisataro Raya, Kecamatan Toma, Kabupaten Nias Selatan 22865 082364192535

Pemerintah Kab. Nias Selatan / Dinas Kesehatan / UPTD Puskesmas Hilisataro

1. Kotak Pengaduan / Saran
2. Bisa melalui :
 - No. HP/WA : **0813 9795 8236**
 - **Email** : puskesmas.hilisataro22@gmail.com
3. Petugas mencatat semua pengaduan.
4. Semua pengaduan akan dibahas oleh tim pengelola pengaduan.
5. Jawaban pengaduan akan disampaikan melalui telepon/e-mail pengadu yang bersangkutan atau pada saat Pertemuan Sektorial apabila tidak dapat diselesaikan secara internal.