



## Puskesmas 9 November

Jl. Keramat Raya RT.2 No.2 70237 05113254509

<https://pkm9nopember.blogspot.com>

Pemerintah Kota Banjarmasin / Dinas Kesehatan / Puskesmas 9 November

# Pelayanan Imunisasi

No. SK : 020

## Persyaratan

1. Membawa Kartu Keluarga (KK)
2. Membawa buku pink KIA

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

## Waktu Penyelesaian

15 Menit

Jangka waktu penyelesaian untuk jenis layanan ini berkisar sekitar 15-30menit, tergantung jumlah pasien pada hari tersebut.

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan

1. Pelayanan kesehatan anak

## Pengaduan Layanan

Pengaduan dapat dilakukan melalui langsung dan secara tidak langsung. Pengaduan secara langsung dapat naik ke lantai 2 di ruangan aduan keluhan. Sedangkan untuk pengaduan secara tidak langsung dapat dilakukan melalui kotak saran, mengirimkan chat melalui WA, lewat email, lewat aplikasi gform, dan aplikasi SP4N LAPOR.