



Dinas Lingkungan Hidup

Jl. Pertanian, Senggoro, Kec. Bengkalis, Kabupaten Bengkalis, Riau 28714 28714 076621582

<https://dlh.bengkalis.go.id/>

Pemerintah Kab. Bengkalis / Dinas Lingkungan Hidup

Layanan SIMPLINK (Sistem Informasi Pengaduan Lingkungan)

No. SK :

Persyaratan

1. Secara Langsung: a. Penerimaan Pengaduan Langsung ke Kantor dengan catatan: Apabila pengadu datang berkelempok / rombongan, maka pengadu yang diterima berjumlah maksimal 5 orang, Petugas menyediakan daftar hadir untuk pengadu yang datang berkelompok/rombongan.
2. Secara Online: a. Pengaduan Melalui Surat Elektronik: 1. Menerima pengaduan surat elektronik, whatsapp, pesan singkat, media sosial 2. Petugas memeriksa kelengkapan dokumen pengaduan. Apabila pengaduan tidak lengkap,petugas menghubungi pengadu untuk melengkapi dokumen,maksimal 2 (dua) hari setelah pengaduan diterima b. Pengaduan Melalui Whassaap c. Pengaduan Melalui Pesan Singkat-Via Telpon d. Pengaduan Melalui Media Sosial (Facebook-Instagram)

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

Tabel 4. Penerimaan pengaduan melalui website pengaduan

No.	Kegiatan	Petugas	Standar Kualitas			Keterangan
			Persyaratan/ Kelengkapan	Waktu	Output	
1.	Menerima pengaduan melalui website pengaduan		<ul style="list-style-type: none">• Jaringan internet• Laptop / komputer	3 jam		Pengaduan melalui website atau aplikasi mobile secara otomatis akan mendapat nomor register
2.	Mencetak bukti pengaduan melalui website Pengaduan		<ul style="list-style-type: none">• Printer• Kertas	3 jam	Bukti Pengaduan	
3.	Menyerahkan formulir pengaduan kepada Kepala Bidang melalui Pengawas LH, dibuktikan dengan adanya tanda terima (1. amplop 2)		<ul style="list-style-type: none">• Bukti pengaduan• Tanda terima dokumen pengaduan	1 hari	Tanda terima dokumen pengaduan yang telah diisi oleh Pengawas LH	
4.	Mengarsipkan tanda terima dokumen pengaduan		Tanda terima dokumen pengaduan yang telah diisi	6 jam	Asip	

Waktu Penyelesaian

0

Senin – Kamis: 07.30-16.00 dan Jum'at 07.30-16.30



Dinas Lingkungan Hidup

Jl. Pertanian, Senggoro, Kec. Bengkalis, Kabupaten Bengkalis, Riau 28714 28714 076621582

<https://dlh.bengkaliskab.go.id/>

Pemerintah Kab. Bengkalis / Dinas Lingkungan Hidup

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Konsultasi/Pengaduan

Pengaduan Layanan



Dinas Lingkungan Hidup

Jl. Pertanian, Senggoro, Kec. Bengkalis, Kabupaten Bengkalis, Riau 28714 28714 076621582

<https://dlh.bengkaliskab.go.id/>

Pemerintah Kab. Bengkalis / Dinas Lingkungan Hidup

Pengaduan Langsung :

1. Kantor Dinas Lingkungan Hidup Kabupaten Bengkalis, Jalan Pertanian, Desa Senggoro, Bengkalis, Riau 28714

2. Petugas menerima pengaduan, dengan catatan:

Apabila pengadu datang berkelempok / rombongan, maka pengadu yang diterima berjumlah maksimal 5 orang

Petugas menyediakan daftar hadir untuk pengadu yang datang berkelompok/rombongan.

Jam operasional Sekretariat/Pos Pengaduan Senin-Kamis: 07.30-16.00 dan
Jumat: 07.30-16.30

Petugas meminta pengadu untuk mengisi formulir pengaduan
meminta salinan identitas pengadu serta bukti atau dokumen pendukung

Petugas memeriksa kelengkapan dokumen pengaduan, Apabila
dokumen pengaduan tidak lengkap, maka petugas meminta untuk
melengkapi pengaduan

Apabila dokumen pengaduan lengkap, petugas mendaftarkan pengaduan
tersebut di website pengaduan

Petugas memberitahukan nomor register kepada pengaduan, disertai tanda



Dinas Lingkungan Hidup

Jl. Pertanian, Senggoro, Kec. Bengkalis, Kabupaten Bengkalis, Riau 28714 28714 076621582

<https://dlh.bengkaliskab.go.id/>

Pemerintah Kab. Bengkalis / Dinas Lingkungan Hidup