



## Surat Keterangan Kurang Mampu/Miskin

No. SK : 039.3/400.10.2.2/1135/VIII-2024

### Persyaratan

- MEMBAWA ASLI DAN FOTO COPY KK DAN KTP PEMOHON
- MEMBAWA SURAT PENGANTAR DARI RT SETEMPAT
- MEMBAWA BUKTI LUNAS PBB TAHUN BERJALAN

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

| Urutan Kegiatan  | Pelaksana Lurah | Sekretaris Lurah | Kasi Kesejahteraan Sosial dan Pemberdayaan Masyarakat | Jabatan Pelaksana | Pemohon | Mutubaku Kelengkapan   | Waktu    | Output                            |
|--|-----------------|------------------|---|-------------------|---------|--|----------|-----------------------------------|
| 1. Pemohon datang mengajukan permohonan dengan membawa kelengkapan berkas  |                 |                  |   |                   |         | 1. Fotocopy KK dan KTP<br>2. Identitas lain yang membuktikan pemohon Kurang Mampu/Miskin (Kartu PIH, dll.)<br>3. Surat Pernyataan dari pemohon bahwa menyatakan benar warga kurang mampu dan diketahui RT<br>4. Surat Pengantar dari RT<br>5. Tanda Lunas PBB Tahun Berjalan | 10 menit |                                   |
| 2. Menerima dan meregister berkas yang diterima  |                 |                  |   |                   |         | Memeriksa Berkas/Usulan  | 10 menit | Usulan berkas pemohon             |
| 3. verifikasi kelengkapan berkas dan membubuhkan draft Surat Keterangan, Pamarafan berjenjang  |                 |                  |   |                   |         | Kertas, pulpen   | 15 menit | Verifikasi Draft surat keterangan |
| 4. Penandatangan Surat Keterangan  |                 |                  |   |                   |         | Kertas, pulpen   | 60 menit | Surat ditanda tangani             |
| 5. Pemberian Surat kepada Pemohon untuk diperiksa kesesuaian isi Surat dengan yang dimohonkan  |                 |                  |   |                   |         | Surat  | 60 menit | Surat diperiksa pemohon           |
| 6. Apabila tidak ada koreksi dikembalikan untuk diben stempel dan pemohon surat, kemudian diberikan ke pemohon untuk dipergunakan sebagaimana mestinya |                 |                  |   |                   |         | Agenda, Pulpen, BukuEkspedisi  |          | Selesai                           |

### Waktu Penyelesaian

30 Menit

bila semua persyaratan lengkap dan Pak lurah berada ditempat surat bisa selesai dalam 30 menit

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

- Surat Keterangan Kurang Mampu/Miskin

### Pengaduan Layanan

## Kelurahan Setia Negara



PEMERINTAH KOTA PEMATANGSIANTAR  
KECAMATAN SIANTAR SITALASARI  
**KELURAHAN SETIA NEGARA**  
JALAN LAPANGAN TEMBAK PEMATANGSIANTAR 21139

JL LAPANGAN TEMBAK 21137 082361446375

Pemerintah Kota Pematangsiantar / Pemerintah  
Kecamatan Siantar Sitalasari / Kelurahan Setia  
Negara

semua pengurusan di kantor lurah tidak dipungut biaya