



Satuan Polisi Pamong Praja

JL. VETERAN NO. 8 64111 03546021906

Pemerintah Kota Kediri / Satuan Polisi Pamong Praja

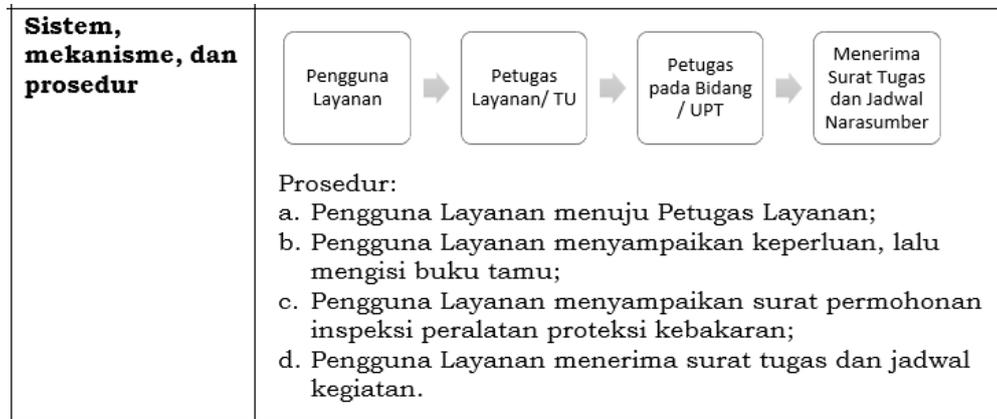
Inspeksi Peralatan Proteksi Kebakaran

No. SK : 300.1/024/419.117/2024/SK

Persyaratan

1. Menyampaikan Surat Permohonan Inspeksi Peralatan Kebakaran dari Instansi/ Organisasi yang menjelaskan waktu dan tempat pelaksanaan kegiatan, serta narahubung

Sistem, Mekanisme dan Prosedur



1. Pengguna Layanan menuju Petugas Layanan
2. Pengguna Layanan menyampaikan keperluan, lalu mengisi buku tamu
3. Pengguna Layanan menyampaikan surat permohonan inspeksi peralatan proteksi kebakaran
4. Pengguna Layanan menerima surat tugas dan jadwal kegiatan

Waktu Penyelesaian

0

Administrasi : 10 menit

Pelaksanaan : menyesuaikan jadwal kegiatan

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya



Satuan Polisi Pamong Praja

JL. VETERAN NO. 8 64111 03546021906

Pemerintah Kota Kediri / Satuan Polisi Pamong Praja

Produk Pelayanan

1. Fasilitasi kegiatan inspeksi peralatan proteksi kebakaran oleh Petugas yang berkompetensi, Surat Keterangan penilaian proteksi kebakaran bangunan gedung

Pengaduan Layanan

a. Pengaduan/ Kritik/ Saran atas pelayanan disampaikan melalui:

1. Tatap muka langsung dengan pejabat pengelola Pengaduan;
2. Tertulis disampaikan ke Kotak Pengaduan;
3. Telfon (0354) 6021906;
4. E-mail : satpolpp.kotakediri@gmail.com
5. Online melalui media sosial Instagram : @satpolpp_kotakediri
6. Online melalui media social Facebook : Satpolpp Kotakediri
7. <https://www.lapor.go.id/> dan/atau <https://surga.kedirikota.go.id/>

b. Alur penanganan pengaduan:

Pengguna Layanan menyampaikan aduan - Pejabat Pengelola Pengaduan menerima aduan - Tim Pengelola Pengaduan -Penerima Layanan menerima jawaban aduan.

c. Jangka waktu penyelesaian pengaduan:

1. Pengaduan ringan, selambat-lambatnya 3 jam;
2. Pengaduan bersifat normative, selambat-lambatnya 5 hari kerja;
3. Pengaduan tidak berkadar pengawasan, selambat-lambatnya 14 hari kerja;
4. Pengaduan berkadar pengawasan dan memerlukan Pemeriksaa, selambat-lambatnya 60 hari kerja.