



Puskesmas Kamal

Jl Kusuma Bangsa No. 23 Banyuajuh Kec. Kamal 69162 0313011885

Pemerintah Kab. Bangkalan / Dinas Kesehatan Kabupaten Bangkalan /
Puskesmas Kamal

Pelayanan Loker Pendaftaran

No. SK :

Persyaratan

1. Kunjungan pertama kali membawa indentitas (KTP/KK)
2. Selanjutnya pasien dapat kartu berobat
3. Kartu berobat berlaku seumur hidup
4. Kartu Berobat harus dibawa saat kontrol kembali

Sistem, Mekanisme dan Prosedur



Puskesmas Kamal

Jl Kusuma Bangsa No. 23 Banyuajuh Kec. Kamal 69162 0313011885

Pemerintah Kab. Bangkalan / Dinas Kesehatan Kabupaten Bangkalan /
Puskesmas Kamal

**STANDAR PELAYANAN LOKET PENDAFTARAN
PUSKESMAS KAMAL**

Pelayanan pendaftaran adalah jenis pelayanan pertama dan secara langsung berinteraksi dengan pasien. Pendaftaran pengunjung ke UPT Puskesmas Kamal untuk pasien baru maupun pasien lama dengan membawa tanda pengenal KTP/KK/ kartu berobat saat berkunjung.

- 1 Persyaratan Pelayanan**
 - Pasien membawa dan menunjukkan kartu identitas seperti KTP/ KSK/ Kartu berobat
- 2 Sistem, Mekanisme & Prosedur**
 - Petugas mengarahkan pasien untuk mengambil nomer antrian di mesin antrian.
 - Petugas meminta pasien menunggu diruang tunggu.
 - Petugas memanggil pasien sesuai nomer antrian.
 - Petugas mengisi formulir Rekam Medis.
 - Petugas memberikan penjelasan hak dan kewajiban pasien.
 - Petugas menjelaskan persetujuan umum tentang pengguna layanan di UPT Puskesmas Kamal.
 - Petugas mempersilahkan pasien untuk menunggu ditempat pelayanan yang dituju.
 - Petugas menjelaskan untuk pasien gawat darurat bisa langsung ke UGD, tanpa mengambil nomor antrian, setelah itu baru pendamping/ keluarga pasien melakukan pendaftaran ke loket pendaftaran.
 - Petugas mengarahkan untuk pasien dengan prioritas (Lansia, Disabilitas, Ibu Hamil/ menyusui, Balita) diarahkan untuk mengambil nomer antrian prioritas dan menuju loket khusus prioritas
- 3 Jangka Waktu Penyelesaian**
 - Untuk pasien kunjungan baru 10-15 menit.
 - Untuk pasien kunjungan lama 5-10 menit
- 4 Biaya / Tarif**
 - Pelayanan pasien JKN tidak dipungut biaya sesuai Permenkes RI No 3 tahun 2023 tentang Standar Tarif Pelayanan Kesehatan dalam Penyelenggaraan Program Jaminan Kesehatan.
 - Pelayanan pasien umum disesuaikan dengan tarif Perda Kab. Bangkalan No 1 tahun 2024 Tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah.
- 5 Produk Pelayanan**
 - Membuat Kartu Berobat
 - Membuat Rekam Medik
- 6 Penanganan Pengaduan, Saran & Masukan**

Cara pengaduan:
Penderita silahkan mengadu dengan cara:

 - Datang langsung ke UPT Puskesmas Kamal (Jl. Kusuma Bangsa No. 23 Banyuajuh)
 - Langsung datang ke Unit Informasi dan Pengaduan dan mengisi buku pengaduan.
 - Mengisi kotak saran yang telah disediakan di front office UPT Puskesmas Kamal
 - Langsung melalui Social Media Instagram/ Facebook dengan Alamat puskesmas.kamal
 - Pengaduan melalui SMS Center/ Whatsapp/e-mail.
Email : pkmkamal17@gmail.com
Telp. 081230779527

1. Penderita harus datang sendiri / dengan pendamping
2. Setiap pasien datang baik itu kunjungan lama atau kunjungan baru harus mengambil nomer antrian di mesin antrian
3. Pasien menunggu diruang tunggu
4. Petugas loket memanggil pasien sesuai nomer antrian.
5. Pasien yang dipanggil menunjukkan nomor antrian dan persyaratan yang sudah ditetapkan.
6. Petugas loket mengisi formulir Rekam Medis yang diperlukan untuk pasien baru
7. Petugas loket memberikan penjelasan hak dan kewajiban pasien sesuai dengan undang-undang No 44



Puskesmas Kamal

Jl Kusuma Bangsa No. 23 Banyuajuh Kec. Kamal 69162 0313011885

Pemerintah Kab. Bangkalan / Dinas Kesehatan Kabupaten Bangkalan /
Puskesmas Kamal

Waktu Penyelesaian

10 Menit

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

- Pelayanan pasien JKN tidak dipungut biaya sesuai Permenkes RI No. 3 Tahun 2023 tentang Standar Tarif Pelayanan Kesehatan dalam Penyelenggaraan Program Jaminan Kesehatan.
- Pelayanan pasien umum disesuaikan dengan tarif Perda Kab. Bangkalan No. 1 tahun 2024 tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah.

Produk Pelayanan

1. Membuat kartu berobat

Pengaduan Layanan

1. Datang langsung ke UPT Puskesmas Kamal
(Jl. Kusuma Bangsa No. 23 Banyuajuh)
2. Langsung datang ke Unit Informasi dan Pengaduan dan mengisi buku pengaduan.
3. Mengisi kotak saran yang telah disediakan di front office UPT Puskesmas Kamal
4. Langsung melalui Social Media Instagram/ Facebook dengan Alamat puskesmas.kamal
5. Pengaduan melalui SMS Center/ Whatsapp/e-mail.

Email : pkmkamal17@gmail.com

Telp. 081230779527