



Satuan Polisi Pamong Praja

JL. VETERAN NO. 8 64111 03546021906

Pemerintah Kota Kediri / Satuan Polisi Pamong Praja

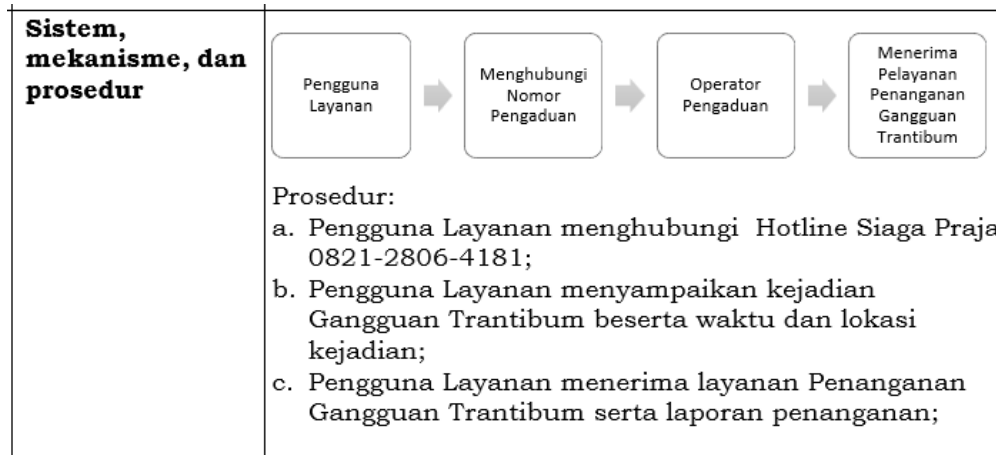
Pelayanan Penanganan Pengaduan Gangguan Trantibum

No. SK : 300.1/022/419.117/2024/SK

Persyaratan

1. Menunjukkan Kartu Identitas
2. Mengisi Form Pengaduan dan/atau membuat laporan pengaduan yang di sertai dengan informasi Gangguan Trantibum beserta waktu dan lokasi kejadian

Sistem, Mekanisme dan Prosedur



1. Pengguna Layanan menghubungi Hotline Siaga Praja 0821-2806-4181
2. Pengguna Layanan menyampaikan kejadian Gangguan Trantibum beserta waktu dan lokasi kejadian
3. Pengguna Layanan menerima layanan Penanganan Gangguan Trantibum serta laporan penanganan

Waktu Penyelesaian

0

Cepat : Segera setelah laporan diterima

Maksimal : Sesuai Ketentuan Peraturan Perundang-undangan

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya



Satuan Polisi Pamong Praja

JL. VETERAN NO. 8 64111 03546021906

Pemerintah Kota Kediri / Satuan Polisi Pamong Praja

Produk Pelayanan

1. Pelayanan Penanganan Pengaduan Gangguan Trantibum di Wilayah Kota Kediri, Ketertiban dan ketentraman di Wilayah Kota Kediri

Pengaduan Layanan

a. Pengaduan/ Kritik/ Saran atas pelayanan disampaikan melalui:

1. Tatap muka langsung dengan pejabat pengelola Pengaduan;
2. Tertulis disampaikan ke Kotak Pengaduan;
3. Telfon (0354) 6021906;
4. E-mail : satpolpp.kotakediri@gmail.com
5. Online melalui media sosial Instagram : @satpolpp_kotakediri
6. Online melalui media social Facebook : Satpolpp Kotakediri
7. <https://www.lapor.go.id/> dan/atau <https://surga.kedirikota.go.id/>

b. Alur penanganan pengaduan:

Pengguna Layanan menyampaikan aduan - Pejabat Pengelola Pengaduan menerima aduan - Tim Pengelola Pengaduan -Penerima Layanan menerima jawaban aduan.

c. Jangka waktu penyelesaian pengaduan:

1. Pengaduan ringan, selambat-lambatnya 3 jam;
2. Pengaduan bersifat normative, selambat-lambatnya 5 hari kerja;
3. Pengaduan tidak berkadar pengawasan, selambat-lambatnya 14 hari kerja;
4. Pengaduan berkadar pengawasan dan memerlukan Pemeriksaa, selambat-lambatnya 60 hari kerja.