



Puskesmas Kamal

Jl Kusuma Bangsa No. 23 Banyuajuh Kec. Kamal 69162 0313011885

Pemerintah Kab. Bangkalan / Dinas Kesehatan Kabupaten Bangkalan /
Puskesmas Kamal

Pelayanan Pemeriksaan Jiwa

No. SK :

Persyaratan

1. Sudah terdaftar di Loker pendaftaran dan mendapatkan nomer Rekam medik serta Rekam medis
2. Telah mendapatkan Kartu berobat

Sistem, Mekanisme dan Prosedur



Puskesmas Kamal

Jl Kusuma Bangsa No. 23 Banyuajuh Kec. Kamal 69162 0313011885

Pemerintah Kab. Bangkalan / Dinas Kesehatan Kabupaten Bangkalan /
Puskesmas Kamal



STANDAR PELAYANAN PEMERIKSAAN JIWA PUSKESMAS KAMAL



Pelayanan Jiwa adalah pelayanan kasus gangguan jiwa yang memerlukan penanganan khusus. Pelayanan dengan Standart Operating Prosedur (SOP) akan mendapatkan ketepatan untuk anamnesa, diagnosa dan pemberian terapi, pemeriksaan dan pengobatan pasien jiwa.

- 1 Persyaratan Pelayanan**
 1. Sudah terdaftar di Loker pendaftaran dan mendapatkan nomer Rekam medik serta Rekam medis
 2. Telah mendapatkan Kartu berobat
- 2 Sistem, Mekanisme & Prosedur**
 1. Petugas mendapatkan laporan adanya pasien jiwa.
 2. Petugas melakukan anamnesis dan pemeriksaan fisik pasien terhadap tanda dan gejala yang ada.
 3. Petugas melakukan edukasi terhadap keluarga pasien tentang kondisi pasien.
 4. Petugas berkoordinasi dengan lintas program dan lintas sektor dalam penanganan pasien jiwa.
 5. Petugas dapat memberikan obat sesuai dengan kondisi ODGJ.
 6. Petugas dapat merujuk ODGJ ke FKRTL jika membutuhkan penanganan lebih lanjut
- 3 Jangka Waktu Penyelesaian**

1 pasien memerlukan waktu 30-60 menit
- 4 Biaya / Tarif**
 - Pelayanan pasien JKN tidak dipungut biaya sesuai Permenkes RI No 3 tahun 2023 tentang Standar Tarif Pelayanan Kesehatan dalam Penyelenggaraan Program Jaminan Kesehatan.
 - Pelayanan pasien umum disesuaikan dengan tarif Perda Kab. Bangkalan No 1 tahun 2024 Tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah.
- 5 Produk Pelayanan**
 1. Konseling tentang penyakit yang diderita
 2. Resep obat internal maupun eksternal
 3. Surat Keterangan Sakit dari Dokter
 4. Surat Rujukan meliputi :
 - a. Rujukan Internal :
 - Ruang pemeriksaan umum
 - Ruang KIA
 - Pelayanan kesehatan Gigi dan mulut
 - UGD/ Ranap
 - Laboratorium
 - Konseling Gizi
 - b. Rujukan Eksternal: RSUD Syamrabu
- 6 Penanganan Pengaduan, Saran & Masukan**

Cara pengaduan:
Penderita silahkan mengadu dengan cara:

 1. Datang langsung ke UPT Puskesmas Kamal (Jl. Kusuma Bangsa No. 23 Banyuajuh)
 2. Langsung datang ke Unit Informasi dan Pengaduan dan mengisi buku pengaduan.
 3. Mengisi kotak saran yang telah disediakan di front office UPT Puskesmas Kamal
 4. Tidak Langsung melalui Social Media Instagram (puskesmas.kamal) Facebook (Puskesmas Kamal)
 5. Pengaduan melalui Email : pkmkamal17@gmail.com Whatsapp : 081230779527

1. Penemuan penderita baik dari puskesmas, pustu, poskesdes maupun masyarakat
2. Pelaporan penderita yang telah ditemukan di Puskesmas/ Puskesmas Pembantu poskesdes maupun masyarakat umum perlu dilaporkan kepada pengelola program jiwa puskesmas dan kabupaten
3. Koordinasi dengan lintas program dan lintas sektor dalam penanganan penderita jiwa
4. Anamnesis dan pemeriksaan fisik pasien terhadap tanda dan gejala yang ada
5. Penyuluhan tentang penanganan penderita gangguan jiwa
6. Mendiskusikan rencana tindak lanjut dengan petugas untuk menangani permasalahan sesuai dengan kondisi ODGJ



Puskesmas Kamal

Jl Kusuma Bangsa No. 23 Banyuajuh Kec. Kamal 69162 0313011885

Pemerintah Kab. Bangkalan / Dinas Kesehatan Kabupaten Bangkalan /
Puskesmas Kamal

Waktu Penyelesaian

30 Menit

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

- Pelayanan pasien JKN tidak dipungut biaya sesuai Permenkes RI No. 3 Tahun 2023 tentang Standar Tarif Pelayanan Kesehatan dalam Penyelenggaraan Program Jaminan Kesehatan.
- Pelayanan pasien umum disesuaikan dengan tarif Perda Kab. Bangkalan No. 1 tahun 2024 tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah.

Produk Pelayanan

1. Konseling tentang penyakit yang diderita
2. Resep obat internal maupun eksternal
3. Surat Keterangan Sakit dari Dokter
4. Surat Rujukan meliputi : a. Rujukan Internal : 1) Poli KIA 2) Poli Gigi 3) UGD 4) Laboratorium 5) Konseling Gizi b. Rujukan Eksternal: RSUD Syamrabu

Pengaduan Layanan

1. Datang langsung ke UPT Puskesmas Kamal
(Jl. Kusuma Bangsa No. 23 Banyuajuh)
2. Langsung datang ke Unit Informasi dan Pengaduan dan mengisi buku pengaduan.
3. Mengisi kotak saran yang telah disediakan di front office UPT Puskesmas Kamal
4. Langsung melalui Social Media Instagram/ Facebook dengan Alamat puskesmas.kamal
5. Pengaduan melalui SMS Center/ Whatsapp/e-mail.

Email : pkmkamal17@gmail.com

Telp. 081230779527