



Satuan Polisi Pamong Praja

JL. VETERAN NO. 8 64111 03546021906

Pemerintah Kota Kediri / Satuan Polisi Pamong Praja

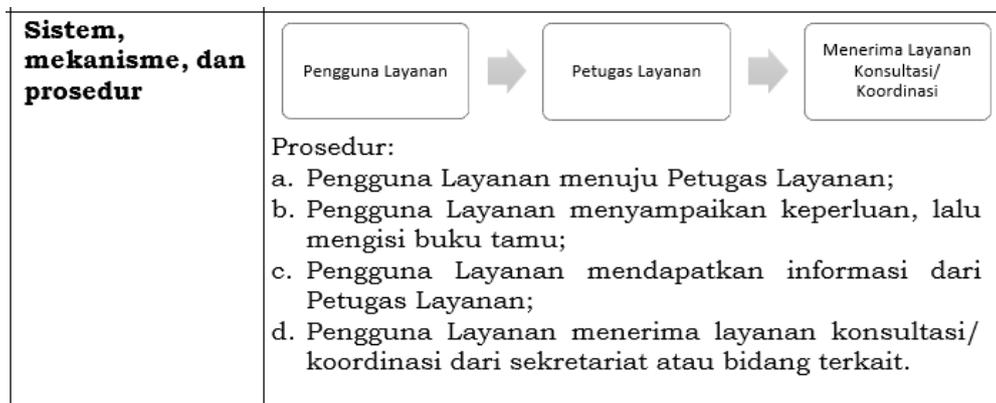
Konsultasi/ Koordinasi Ketenteraman dan Ketertiban Umum

No. SK : 300.1/019/419.117/2024/SK

Persyaratan

1. Warga Kota Kediri dengan menunjukkan Kartu Identitas

Sistem, Mekanisme dan Prosedur



1. Pengguna Layanan menuju Petugas Layanan
2. Pengguna Layanan menyampaikan keperluan, lalu mengisi buku tamu
3. Pengguna Layanan mendapatkan informasi dari Petugas Layanan
4. Pengguna Layanan menerima layanan konsultasi/ koordinasi dari sekretariat atau bidang terkait

Waktu Penyelesaian

0

Administrasi : 10 menit

Konsultasi/ Koordinasi : Sesuai dengan hal/materi yang dibahas

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan



Satuan Polisi Pamong Praja

JL. VETERAN NO. 8 64111 03546021906

Pemerintah Kota Kediri / Satuan Polisi Pamong Praja

1. Pelayanan Konsultasi/ Koordinasi terkait Ketertiban Umum dan Ketentraman Masyarakat

Pengaduan Layanan

a. Pengaduan/ Kritik/ Saran atas pelayanan disampaikan melalui:

1. Tatap muka langsung dengan pejabat pengelola Pengaduan;
2. Tertulis disampaikan ke Kotak Pengaduan;
3. Telfon (0354) 6021906;
4. E-mail : satpolpp.kotakediri@gmail.com
5. Online melalui media sosial Instagram : @satpolpp_kotakediri
6. Online melalui media social Facebook : Satpolpp Kotakediri
7. <https://www.lapor.go.id/> dan/atau <https://surga.kedirikota.go.id/>

b. Alur penanganan pengaduan:

Pengguna Layanan menyampaikan aduan - Pejabat Pengelola Pengaduan menerima aduan - Tim Pengelola Pengaduan -Penerima Layanan menerima jawaban aduan.

c. Jangka waktu penyelesaian pengaduan:

1. Pengaduan ringan, selambat-lambatnya 3 jam;
2. Pengaduan bersifat normative, selambat-lambatnya 5 hari kerja;
3. Pengaduan tidak berkadar pengawasan, selambat-lambatnya 14 hari kerja;
4. Pengaduan berkadar pengawasan dan memerlukan Pemeriksaa, selambat-lambatnya 60 hari kerja.