



Dinas Perpustakaan dan Kearsipan

Jl. KH. Mansyur Kelurahan Sekargadung, Kecamatan Purworejo, Kota Pasuruan, Jawa Timur,
Indonesia 67127 67127 0343418707

<https://dispusip.pasuruankota.go.id>

Pemerintah Kota Pasuruan / Dinas Perpustakaan dan Kearsipan

Layanan Referensi

No. SK : 000.8.3.2/454/423.117/2024

Persyaratan

1. KTP / KK
2. Kartu Anggota Perpustakaan (Jika Sudah Memiliki)

Sistem, Mekanisme dan Prosedur



1. Pengguna Layanan datang langsung ke Kantor Dinas Perpustakaan dan Kearsipan di Jl. KH Mansyur Sekargadung Kota Pasuruan dengan membawa identitas diri;
2. Pengguna layanan mengisi buku tamu/daftar pengunjung dan menyampaikan kepada petugas tujuan kehadiran di Lobby;
3. Petugas memberikan arahan;
4. Pengguna layanan memanfaatkan layanan.

Waktu Penyelesaian



Dinas Perpustakaan dan Kearsipan

Jl. KH. Mansyur Kelurahan Sekargadung, Kecamatan Purworejo, Kota Pasuruan, Jawa Timur,
Indonesia 67127 67127 0343418707

<https://dispusip.pasuruankota.go.id>

Pemerintah Kota Pasuruan / Dinas Perpustakaan dan Kearsipan

1 Hari

1 Hari setelah permintaan layanan

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Layanan Refrensi

Pengaduan Layanan

Pengaduan dapat di sampaikan melalui aplikasi [Lapor SP4N](#) dan [E-Sambat](#)