



## Puskesmas Kamal

Jl Kusuma Bangsa No. 23 Banyuajuh Kec. Kamal 69162 0313011885

Pemerintah Kab. Bangkalan / Dinas Kesehatan Kabupaten Bangkalan /  
Puskesmas Kamal

## Pelayanan Pemeriksaan Khusus/ P2 (HIV)

No. SK :

### Persyaratan

1. Membawa Kartu Berobat Puskesmas
2. Membawa fotocopy KK/KTP
3. Membawa Kartu Jaminan Kesehatan KIS/BPJS

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur



## Puskesmas Kamal

Jl Kusuma Bangsa No. 23 Banyuajuh Kec. Kamal 69162 0313011885

Pemerintah Kab. Bangkalan / Dinas Kesehatan Kabupaten Bangkalan /  
Puskesmas Kamal

**STANDAR PELAYANAN PEMERIKSAAN KHUSUS/ P2 (HIV)**  
**PUSKESMAS KAMAL**

Serangkaian upaya menekan laju penularan HIV/ AIDS, melalui kegiatan promosi, pencegahan, perawatan, dukungan dan pengobatan terhadap orang dengan HIV / AIDS.

- 1 Persyaratan Pelayanan**
  - 1.Sudah terdaftar di Loket pendaftaran dan mendapatkan nomer Rekam medik serta Rekam medis.
  - 2.Telah mendapatkan Kartu berobat.
  - 3.Pasien bisa membawa hasil rujukan
- 2 Sistem, Mekanisme & Prosedur**
  - 1.Petugas menerima buku rekam medis dan/ atau formulir rujukan internal
  - 2.Petugas memanggil pasien sesuai nomor antrian di buku rekam medis
  - 3.Petugas melakukan identifikasi pasien
  - 4.Petugas melakukan anamnesa dan pemeriksaan pasien
  - 5.Petugas meminta persetujuan pasien dengan mengisi dan menandatangani informed consent
  - 6.Petugas memberikan rujukan untuk pemeriksaan laboratorium
  - 7.Petugas meminta pasien menunggu hasil pemeriksaan laboratorium
  - 8.Petugas memberikan konseling kepada pasien
  - 9.Petugas merujuk pasien ke layanan VCT bila diperlukan
  - 10.Pasien dipersilahkan mengambil obat di ruang layanan farmasi
- 3 Jangka Waktu Penyelesaian**

15-30 menit.
- 4 Biaya / Tarif**
  - Pelayanan pasien JKN tidak dipungut biaya sesuai Permenkes RI No 3 tahun 2023 tentang Standar Tarif Pelayanan Kesehatan dalam Penyelenggaraan Program Jaminan Kesehatan.
  - Pelayanan pasien umum disesuaikan dengan tarif Perda Kab. Bangkalan No 1 tahun 2024 Tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah.
- 5 Produk Pelayanan**
  1. Pemeriksaan medis
  2. Konseling tentang penyakit yang diderita
  3. Pemberian obat
  4. Rujukan
- 6 Penanganan Pengaduan, Saran & Masukan**

Cara pengaduan:  
Penderita silahkan mengadu dengan cara:

  1. Datang langsung ke UPT Puskesmas Kamal (Jl. Kusuma Bangsa No. 23 Banyuajuh)
  2. Langsung datang ke Unit Informasi dan Pengaduan dan mengisi buku pengaduan.
  3. Mengisi kotak saran yang telah disediakan di front office UPT Puskesmas Kamal
  4. Tidak Langsung melalui Social Media Instagram (puskesmas.kamal) Facebook (Puskesmas Kamal)
  5. Pengaduan melalui Email : pkmkamal17@gmail.com Whatsapp : 081230779527

1. Petugas menerima buku rekam medis dan/ atau formulir rujukan internal Petugas memanggil pasien sesuai nomor antrian di buku rekam medis Petugas melakukan identifikasi pasien Petugas melakukan anamnesis pasien Petugas melakukan pemeriksaan pasien menjelaskan prosedur pemeriksaan yang akan dilakukan Petugas meminta persetujuan pasien dengan mengisi dan menandatangani informed consent Petugas memberikan rujukan untuk pemeriksaan laboratorium Petugas meminta pasien menunggu hasil pemeriksaan laboratorium Petugas memberikan konseling kepada pasien Petugas merujuk pasien ke layanan VCT bila diperlukan Petugas memberikan resep obat Petugas memberi KIE kepada pasien Pasien mengambil obat/pulang Petugas memberikan kondum dan memberikan KIE :
  - a. Untuk minum obat yang telah diberikan
  - b. Menjaga perilaku hidup sehat
  - c. Kontrol bila ada keluhan



## Puskesmas Kamal

Jl Kusuma Bangsa No. 23 Banyuajuh Kec. Kamal 69162 0313011885

Pemerintah Kab. Bangkalan / Dinas Kesehatan Kabupaten Bangkalan /  
Puskesmas Kamal

### Waktu Penyelesaian

15 Menit

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. a. Pemeriksaan medis b. Konseling tentang penyakit yang diderita c. Pembrian Obat d. Rujukan

### Pengaduan Layanan

1. Datang langsung ke UPT Puskesmas Kamal

(Jl. Kusuma Bangsa No. 23 Banyuajuh)

2. Langsung datang ke Unit Informasi dan Pengaduan dan mengisi buku pengaduan.
3. Mengisi kotak saran yang telah disediakan di front office UPT Puskesmas Kamal
4. Langsung melalui Social Media Instagram/ Facebook dengan Alamat [puskesmas.kamal](https://www.instagram.com/puskesmas.kamal)
5. Pengaduan melalui SMS Center/ Whatsapp/e-mail.

Email : [pkmkamal17@gmail.com](mailto:pkmkamal17@gmail.com)

Telp. 081230779527