



## Rumah Sakit Umum Daerah Kecamatan Mandau

Jalan. Stadion No. 10 Telp. (0765) 596341 Fax. (0765) 596380 Duri 28884 08176660999

<https://rsudmandau.com/>

Pemerintah Kab. Bengkalis / Rumah Sakit Umum Daerah Kecamatan Mandau

## Fisioterapi

No. SK :

### Persyaratan

1. Membawa kartu tanda penduduk atau kertu keluarga
2. Mendaftar dan memperoleh berkas rekam medis
3. Bila rujukan dari poliklinik membawa pengantar dari poliklinik
4. Membawa kartu jaminan dan identitas (KTP/KK/SIM)
5. Membawa rujukan dari puskesmas atau dokter keluarga ke poli spesialis
6. Membawa rujukan/ konsul dari poli lain ke poli fisioterapi untuk pasien yang datang untuk kali pertama
7. Membawa lembar asesment dari dokter rehab

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Peserta menuju bagian informasi untuk pengambilan nomor antrian
2. Peserta menunggu nomor antrian dipanggil dibagian pendaftaran
3. Petugas pendaftaran memanggil dan melakukan proses pendaftaran
4. Petugas pendaftaran mengarahkan peserta kekasir untuk pengurusan administrasi
5. Pasien dipanggil keruangan periksa dan dilakukan assesmen oleh dokter spesialis
6. dokter memberi rekomendasi untuk tindakan fisioterapi dilakukan
7. terapis memberikan pelayanan

### Waktu Penyelesaian

0

30 sampai 60 menit

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Sesuai PERDA Kabupaten Bengkalis Nomor 8 Tahun 2023



## Rumah Sakit Umum Daerah Kecamatan Mandau

Jalan. Stadion No. 10 Telp. (0765) 596341 Fax. (0765) 596380 Duri 28884 08176660999

<https://rsudmandau.com/>

Pemerintah Kab. Bengkalis / Rumah Sakit Umum Daerah Kecamatan Mandau

### Produk Pelayanan

1. Pelayanan Fisioterapi

### Pengaduan Layanan

1. Kotak saran yang disediakan disetiap rawat inap dan rawat jalan
2. Aplikasi survey kepuasan pelanggan
3. Website rsud mandau ; [www.rsudmandau.com](http://www.rsudmandau.com)
4. WA ; 082170608070