



Kelurahan Bah Kapul

jalan Sibatu-batu 21137 082162399500

Pemerintah Kota Pematangsiantar / Pemerintah Kecamatan Siantar Sitalasari /
Kelurahan Bah Kapul

Surat Masuk Dan Surat Keluar

No. SK :

Persyaratan

1. Memeriksa Meneliti Surat
2. Mendisposisi Surat Sesuai Dengan Tupoksi
3. Membalas/Melaksanakan Isi Surat Apabila Diperlukan
4. Memeriksa/Mengkoreksi Isi Surat Dan Pamarafan Secara Berjenjang
5. Penandatanganan Surat

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

<ol style="list-style-type: none"> 1. SOP Pengelolaan Naskah Dinas Masuk dan Keluar 2. Pengelolaan Administrasi Surat Menyurat 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Komputer/Laptop 2. Printer 3. Pulpen 4. Kertas 5. Agenda 6. Buku Ekspedisi
Peringatan : <ol style="list-style-type: none"> 1. Diperlukan koordinasi dengan seluruh stakeholder yang terkait 	Pencatatan/Pendataan : <ol style="list-style-type: none"> 1. Pengadministrasian kantor sesuai dengan peraturan yang berlaku di Pemerintah Kota Pematangsiantar

Uraian Kegiatan	Pelaksana Lurah	Sekretaris Lurah	Kasi Kelurahan	Jabatan Pelaksana	Pengirim / penerima Surat	Mutubaku Kelengkapan	Waktu	Output
1. Pengirim Surat datang mengantar surat						<ol style="list-style-type: none"> 1. Memeriksa Meneliti Surat 2. Mendisposisi Surat Sesuai Dengan Tupoksi 3. Membalas / Melaksanakan Isi Surat Apabila Diperlukan 4. Memeriksa / Mengkoreksi Isi Surat dan Pamarafan secara berjenjang 5. Penandatanganan Surat Memeriksa Berhadisujuan 	10 menit	
2. Menerima dan meregister berkas yang diterima							10 menit	Usulan berkas pemohon
3. Memeriksa menelaah surat kelengkapan berkas						Kertas, pulpen	15 menit	Verifikasi Draft surat kelengkapan
4. Mendisposisikan surat sesuai dengan Tupoksi						Kertas, pulpen	60 menit	Surat ditanda tangani
5. Membalas atau melaksanakan isi surat apabila diperlukan						Surat	60 menit	Surat diperiksa pemohon
6. Memeriksa/mengkoreksi isi surat dan pamarafan secara berjenjang						Agenda, Pulpen, Buku Ekspedisi		Selasa
7. Penandatanganan surat								
8. Hambatan Nomor surat dan penandaan surat kepada yang bersangkutan menerimanya								

Waktu Penyelesaian

10 Minggu

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan



Kelurahan Bah Kapul

jalan Sibatu-batu 21137 082162399500

Pemerintah Kota Pematangsiantar / Pemerintah Kecamatan Siantar Sitalasari /
Kelurahan Bah Kapul

1. Surat masuk dan Surat Keluar

Pengaduan Layanan

-