



Kelurahan Pejagan

JL. K.LEMAH DUWUR NO. 34a 69121 0313095565

Pemerintah Kab. Bangkalan / Kecamatan Bangkalan / Kelurahan Pejagan

pemrosesan ktp

No. SK : 188.45/12/kpts/433.301.6/2021

Persyaratan

1. MEMBAWA PENGANTAR RT RW
2. MEMBAWA FOTOCOPY KTP
3. MEMBAWA FOTOCOPY KSK

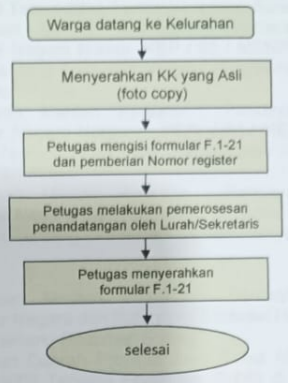
Sistem, Mekanisme dan Prosedur



Kelurahan Pejagan

JL. K.LEMAH DUWUR NO. 34a 69121 0313095565

Pemerintah Kab. Bangkalan / Kecamatan Bangkalan / Kelurahan Pejagan

2.	Persyaratan Pelayanan	Surat Pengantar dari RT/RW, KK atau dokumen lain yang sah (asli/foto copy)
3.	Sistem, mekanisme dan Prosedur	
4.	Jangka waktu pelaksanaan	3 – 5 menit
5.	Biaya / tarif	Tanpa dipungut biaya / gratis
6.	Produk layanan	Pelayanan Pembuatan Pengantar e-KTP
7.	Sarana prasarana dan / atau fasilitas	Sarana : ATK, meja, kursi dan buku register Prasarana : Ruang tunggu, Instalasi listrik, Kipas Angin
8.	Kompetensi pelaksanaan	Memahami pengoperasian komputer
9.	Pengawasan internal	Dilaksanakan oleh atas langsung pelaksana
10.	Penanganan pengaduan, sarana dan masukan	- Kotak saran dan kritik - Email : kelurahanpejagan@bangkalankab.go.id
11.	Jumlah pelaksana	2 (dua) orang
12.	Jaminan Pelayanan	- Visi dan Misi - Motto - Maklumat pelayanan - Kode Etik Pelayanan
13.	Jaminan Keamanan dan keselamatan pelayanan	-
14.	Evaluasi kinerja pelaksana	Dilaksanakan 1 (satu) bulan sekali

26

1. warga datang ke kelurahan
2. petugas memverifikasi data pemohon
3. petugas mengisi blanko dan memberi no register
4. petugas melakukan pemrosesan penandatanganan oleh kasi / lurah
5. petugas menyerahkan blanko kepada pemohonan
6. selesai



Kelurahan Pejagan

JL. K.LEMAH DUWUR NO. 34a 69121 0313095565

Pemerintah Kab. Bangkalan / Kecamatan Bangkalan / Kelurahan Pejagan

Waktu Penyelesaian

5 Menit

3 MENIT MENELITI BERKAS DAN MENULIS DI FORM KTP

2 MENIT MEMBERI REGISTER DAN PENNADATANGAN KEPADA KASI / LURAH

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. PEMROSESAN KTP

Pengaduan Layanan

KELURAHAN PEJAGAN

JL. K. L. LEMAH DUWUR NO. 34A

kelurahanpejagan@bangkalankab.go.id