



Puskesmas Banjarmasin Indah

JALAN BERLIAN RT 41NO 7 KELURAHAN TELAGA BIRU KECAMATAN BANJARMASIN BARAT

KOTA BANJARMASIN 70119 05114421066

puskesmasbanjarmasinindah@gmail.com

Pemerintah Kota Banjarmasin / Dinas Kesehatan / Puskesmas Banjarmasin

Pelayanan Pendaftaran dan Rekam Medis

No. SK : 400.7.2.13/011/SK/PKM-BI/2024

Persyaratan

1. Menunjukkan identitas pasien yaitu KTP/KK/KIA baik dalam bentuk kartu identitas digital maupun fisik
2. Menunjukkan Kartu JKN KIS / BPJS baik kartu fisik maupun digital
3. Surat Pengantar dari Sekolah bagi pelajar yang berasal dari Kota Banjarmasin
4. Menunjukkan Identitas Pasien yaitu KTP/KK/KIA/Kartu JKN KIS / BPJS baik dalam bentuk kartu identitas digital maupun kartu fisik
5. Menunjukkan kartu berobat
6. Surat Pengantar dari sekolah bagi pelajar yang berasal dari Kota Banjarmasin

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Petugas pendaftaran dibantu satpam melakukan skrining / penapisan resiko jatuh
2. Pasien / pengunjung menunggu nomor antrianya dipanggil oleh petugas pendaftaran
3. Petugas pendaftaran dan rekam medis memeriksa persyaratan pendaftaran dan memproses data rekam medis elektronik
4. Petugas pendaftaran memberikan nomor antrian pelayanan per ruangan dan mengarahkan pasien ke ruang tunggu
5. Petugas memberikan berupa kalung resiko jatuh serta alat bantu lainnya (kursi roda) apabila diperlukan
6. Petugas membantu pasien / pengunjung dengan resiko jatuh untuk masuk ke ruang tunggu layanan
7. Petugas pendaftaran dan rekam medis memeriksa persyaratan pendaftaran memproses data rekam medis elektronik
8. Petugas pendaftaran memberikan nomor antrian pelayanan
9. Petugas pendaftaran memberikan pendampingan bagi pasien yang memenuhi risiko jatuh apabila tidak ada keluarga yang mendampingi sampai keruang pelayanan yang dituju

Waktu Penyelesaian



Puskesmas Banjarmasin Indah

JALAN BERLIAN RT 41NO 7 KELURAHAN TELAGA BIRU KECAMATAN BANJARMASIN BARAT

KOTA BANJARMASIN 70119 05114421066

puskesmasbanjarmasinindah@gmail.com

Pemerintah Kota Banjarmasin / Dinas Kesehatan / Puskesmas Banjarmasin

0 Indah

Pasien Baru : 10 Menit

Pasien Lama : 5 Menit

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

1. Gratis bagi pasien dengan Jaminan BPJS dan pelajar yang membawa surat pengantar berobat dari sekolah di Wilayah Kota Banjarmasin
2. Pasien umum membayar sesuai peraturan walikota Banjarmasin tentang Tarif Layanan Badan Layanan Umum Daerah Unit Pelaksana Teknis Pusat Kesehatan Masyarakat (Rawat Jalan Umum dan Rawat Jalan Gigi Rp 15.000

Produk Pelayanan

1. Pelayanan pendaftaran pasien

Pengaduan Layanan

1. Pengaduan Langsung

- Front Office
- Petugas Unit Pelayanan Puskesmas

2. Pengaduan tidak langsung

- Telepon : (0511) 4421066
- WA : 085249320049
- EMAIL : puskesmasbanjarmasinindah@gmail.com
- INSTAGRAM : @puskesmasbanjarmasinindah
- Kotak Saran