



## Puskesmas Banjarmasin Indah

JALAN BERLIAN RT 41NO 7 KELURAHAN TELAGA BIRU KECAMATAN BANJARMASIN BARAT

KOTA BANJARMASIN 70119 05114421066

[puskesmasbanjarmasinindah@gmail.com](mailto:puskesmasbanjarmasinindah@gmail.com)

Pemerintah Kota Banjarmasin / Dinas Kesehatan / Puskesmas Banjarmasin

# Pelayanan KIE/ Komunikasi Informasi Edukasi

No. SK : 400.7.2.13/011/SK/PKM-BI/2024

## Persyaratan

1. Pasien/Pengunjung telah menyelesaikan proses pendaftaran

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pasien / Pengunjung Menunggu Panggilan dari Ruang yang dituju
2. Pasien mendapatkan layanan KIE oleh petugas baik atas permintaan pasien maupun rujukan internal dari ruang layanan

## Waktu Penyelesaian

0

1. Waktu Tunggu pelayanan rawat jalan dari pendaftaran sampai selesai pelayanan < 90>
2. Waktu pelayanan i 15 menit sd 30 menit

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

- Gratis bagi pasien degan jaminan BPJS
- Gratis bagi pelayanan terkait program yan berlaku
- Pasien umum membayar sesuai peraturan walikota Banjarmasin tentang Tarif Layanan Badan Layanan Umum Daerah Unit Pelaksana Teknis Pusat Kesehatan Masyarakat

## Produk Pelayanan

1. Layanan Konseling Kesehatan (Sanitasi, Gizi)

## Pengaduan Layanan



## Puskesmas Banjarmasin Indah

JALAN BERLIAN RT 41NO 7 KELURAHAN TELAGA BIRU KECAMATAN BANJARMASIN BARAT

KOTA BANJARMASIN 70119 05114421066

[puskesmasbanjarmasinindah@gmail.com](mailto:puskesmasbanjarmasinindah@gmail.com)

Pemerintah Kota Banjarmasin / Dinas Kesehatan / Puskesmas Banjarmasin

### 1. Pengaduan Langsung

- Front Office
- Petugas Unit Pelayanan Puskesmas

### 2. Pengaduan tidak langsung

- Telepon : (0511) 4421066
- WA : 085249320049
- EMAIL : [puskesmasbanjarmasinindah@gmail.com](mailto:puskesmasbanjarmasinindah@gmail.com)
- INSTAGRAM : @puskesmasbanjarmasinindah
- Kotak Saran