



## Puskesmas Banjarmasin Indah

JALAN BERLIAN RT 41NO 7 KELURAHAN TELAGA BIRU KECAMATAN BANJARMASIN BARAT

KOTA BANJARMASIN 70119 05114421066

[puskesmasbanjarmasinindah@gmail.com](mailto:puskesmasbanjarmasinindah@gmail.com)

Pemerintah Kota Banjarmasin / Dinas Kesehatan / Puskesmas Banjarmasin

# Pelayanan Farmasi

No. SK : 400.7.2.13/011/SK/PKM-BI/2024

## Persyaratan

1. Pasien telah mendapatkan resep dari ruang layanan

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Petugas farmasi menerima resep pada aplikasi rekam medis elektronik
2. Petugas farmasi memeriksa kelengkapan resep dan isinya
3. Petugas farmasi mengkonfirmasi dengan penulis resep jika tidak ada ketidaksesuaian atau ketidakjelasan dalam resep
4. Petugas farmasi menyiapkan obat sesuai resep
5. Petugas farmasi memberi etiket lengkap meliputi nomor rese, tanggal , nama pasien, aturan pakai, frekuensi penggunaan dan informasi lain yang diperlukan
6. Petugas farmasi memeriksa kembali penulisan nama pasien, cara penggunaan serta jenis dan jumlah obat sesuai permintaan resep
7. Petugas obat memanggil nama pasien sesuai nomor urut rese dan memastikan bahwa yang menerima obat ada pasien atau keluarganya
8. Petugas farmasi menyerahkan obat kepada pasien beserta penjelasan aturan pemakaian obat

## Waktu Penyelesaian

0

Waktu tunggu pasien dari menyerahkan resep sampai menerima resep obat 5-15 menit

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan

1. Obat sesuai dengan resep dari ruang layanan



## Puskesmas Banjarmasin Indah

JALAN BERLIAN RT 41NO 7 KELURAHAN TELAGA BIRU KECAMATAN BANJARMASIN BARAT

KOTA BANJARMASIN 70119 05114421066

[puskesmasbanjarmasinindah@gmail.com](mailto:puskesmasbanjarmasinindah@gmail.com)

Pemerintah Kota Banjarmasin / Dinas Kesehatan / Puskesmas Banjarmasin

### Pengaduan Layanan

#### 1. Pengaduan Langsung

- Front Office
- Petugas Unit Pelayanan Puskesmas

#### 2. Pengaduan tidak langsung

- Telepon : (0511) 4421066
- WA : 085249320049
- EMAIL : [puskesmasbanjarmasinindah@gmail.com](mailto:puskesmasbanjarmasinindah@gmail.com)
- INSTAGRAM : [@puskesmasbanjarmasinindah](https://www.instagram.com/puskesmasbanjarmasinindah)
- Kotak Saran