



UPTD Perlindungan Perempuan dan Anak

Jl. Milono No. 30 RT. 46 Kelurahan Gunung Sari Ilir 76121 082152858026

dp3akb.balikipapan.go.id

Pemerintah Kota Balikpapan / Dinas Pemberdayaan Perempuan, Perlindungan Anak, dan Keluarga Berencana / UPTD Perlindungan Perempuan dan Anak

Mediasi

No. SK : 188.46-205/DP3AKB-UPTDPPA

Persyaratan

1. Menggunakan syarat pada saat proses pengaduan

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Memanggil para pihak dan unsur terkait
2. Mempertemukan kedua belah pihak yang berkonflik agar memperoleh kesepakatan didampingi oleh mediator
3. Mediator membuat Berita Acara Proses Mediasi

Waktu Penyelesaian

60 Menit

Tentatif (tergantung dengan kondisi pelapor / peran stakeholder);

Tindakan meliputi:

1. Mediator memperkenalkan diri kepada para pihak
2. Penjelasan mengenai proses mediasi
3. Merumuskan masalah
4. Mengungkapkan kepentingan para pihak
5. Memberikan wawasan terkait penyelesaian konflik
6. Melakukan proses tawar menawar untuk mencapai titik temu
7. Mencapai kesepakatan formal

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Mediasi



UPTD Perlindungan Perempuan dan Anak

Jl. Milono No. 30 RT. 46 Kelurahan Gunung Sari Ilir 76121 082152858026

dp3akb.balikpapan.go.id

Pemerintah Kota Balikpapan / Dinas Pemberdayaan Perempuan, Perlindungan Anak, dan Keluarga Berencana / UPTD Perlindungan Perempuan dan Anak

Pengaduan Layanan

Jl Milono No.30 RT.46 Kel. Gunung Sari Ilir, Kec. Balikpapan Tengah. Telepon: 0542-7203875