



## UPTD Perlindungan Perempuan dan Anak

Jl. Milono No. 30 RT. 46 Kelurahan Gunung Sari Ilir 76121 082152858026

[dp3akb.balikpapan.go.id](http://dp3akb.balikpapan.go.id)

Pemerintah Kota Balikpapan / Dinas Pemberdayaan Perempuan, Perlindungan Anak, dan Keluarga Berencana / UPTD Perlindungan Perempuan dan Anak

### Penjangkauan korban

No. SK : 188.46-205/DP3AKB-UPTDPPA

#### Persyaratan

1. Menggunakan syarat pada saat proses pengaduan

#### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Menghubungi hotline di nomor telepon 0821 5285 8026 atau aplikasi LAPOR PAK!
2. Petugas menerima laporan dan menyampaikan kepada Kepala UPTD PPA
3. Penunjukkan Tim Penjangkauan dari kepala UPTD PPA dan berkoordinasi dengan kelurahan setempat
4. Proses penjangkauan

#### Waktu Penyelesaian

120 Menit

Tindakan Awal: 2 jam (asessment awal)

Tindakan Lanjutan : tentatif (tergantung dengan kondisi pelapor/ klien)

#### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

#### Produk Pelayanan

1. Penjangkauan klien

#### Pengaduan Layanan

Jl Milono No.30 RT.46 Kel. Gunung Sari Ilir, Kec. Balikpapan Tengah. Telepon: 0542-720 3875