



UPTD Puskesmas Karang Rejo

JL. P. ANTASARI NO.01 RT.62 76124 085171020070

<http://pkmkarangrejo.balikipapan.go.id/>

Pemerintah Kota Balikpapan / Dinas Kesehatan / UPTD Puskesmas Karang Rejo

Pelayanan Farmasi

No. SK : 188.4/35/SK/KMP.PKM-KRO

Persyaratan

1. Membawa KTP
2. Membawa Kartu Keluarga
3. Membawa BPJS

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pasien/ keluarga meletakkan resep di tempat yang disediakan
2. Pasien menunggu di ruang tunggu ruang Farmasi
3. Petugas menyiapkan/meracik obat
4. Petugas memanggil pasien
5. Petugas memberikan informasi tentang penggunaan obat
6. Petugas menyerahkan obat
7. Pasien/keluarga menandatangani bukti penyerahan obat dan PIO
8. Pasien pulang

Waktu Penyelesaian

10 Menit

10 (Sepuluh) - 30 (Tiga puluh) Menit, Tergantung obat puyer / Non puyer

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Obat

Pengaduan Layanan



UPTD Puskesmas Karang Rejo

JL. P. ANTASARI NO.01 RT.62 76124 085171020070

<http://pkmkarangrejo.balikipapan.go.id/>

Pemerintah Kota Balikpapan / Dinas Kesehatan / UPTD Puskesmas Karang Rejo

Pengaduan dapat disampaikan melalui:

1. WA/Hotline : 081253500466
2. IG : [uptdpuskesmaskarangrejo.bpp](https://www.instagram.com/uptdpuskesmaskarangrejo.bpp)
3. Email : karangrejo62@gmail.com
4. Kotak Saran

Pengaduan akan ditindaklanjuti oleh Tim Pengaduan.

Jawaban pengaduan akan disampaikan melalui:

1. Papan pengumuman
2. Telpon/WA/email pengadu.