



## UPTD Puskesmas Karang Rejo

JL. P. ANTASARI NO.01 RT.62 76124 085171020070

<http://pkmkarangrejo.balikipapan.go.id/>

Pemerintah Kota Balikpapan / Dinas Kesehatan / UPTD Puskesmas Karang Rejo

# Pelayanan Laboratorium

No. SK : 188.4/35/SK/KMP.PKM-KRO

## Persyaratan

1. Membawa KTP
2. Membawa Kartu Keluarga
3. Membawa BPJS

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pasien menunggu di ruang tunggu Laboratorium
2. Petugas memanggil pasien
3. Petugas melakukan anamnesis
4. Petugas melakukan pemeriksaan
5. Pasien mengisi form informasi dan persetujuan pemeriksaan Laboratorium
6. Petugas melakukan tindakan yang diperlukan
7. Pasien menunggu hasil Lab
8. Petugas memberikan hasil Lab
9. Petugas memberikan KIE
10. Pasien kembali ke dokter/dokter gigi/bidan yang merujuk

## Waktu Penyelesaian

10 Menit

10(Sepuluh) - 30(Tiga Puluh) Menit

## Biaya / Tarif



## UPTD Puskesmas Karang Rejo

JL. P. ANTASARI NO.01 RT.62 76124 085171020070

<http://pkmkarangrejo.balikipapan.go.id/>

Pemerintah Kota Balikpapan / Dinas Kesehatan / UPTD Puskesmas Karang Rejo

Tidak dipungut biaya

Pasien BPJS/Program:

Gratis ( pemeriksaan yang ditanggung BPJS/Program)

Pemeriksaan yang tidak ditanggung BPJS/Program sesuai tarif pasien umum

Sesuai Peraturan Walikota Balikpapan Nomor 30 tahun  
2020 tentang Tarif BLUD.

### Produk Pelayanan

1. Hasil Laboratorium
2. Bukti pembayaran tindakan

### Pengaduan Layanan

Pengaduan dapat disampaikan melalui:

1. WA/Hotline : 081253500466
2. IG : [uptdpuskesmaskarangrejo.bpp](https://www.instagram.com/uptdpuskesmaskarangrejo.bpp)
3. Email : [karangrejo62@gmail.com](mailto:karangrejo62@gmail.com)
4. Kotak Saran

Pengaduan akan ditindaklanjuti oleh Tim Pengaduan.

Jawaban pengaduan akan disampaikan melalui:

1. Papan pengumuman
2. Telpon/WA/email pengadu.