



UPTD Puskesmas Karang Rejo

JL. P. ANTASARI NO.01 RT.62 76124 085171020070

<http://pkmkarangrejo.balikipapan.go.id/>

Pemerintah Kota Balikpapan / Dinas Kesehatan / UPTD Puskesmas Karang Rejo

Pelayanan Imunisasi dan Tindik Telinga Bayi

No. SK : 188.4/35/SK/KMP.PKM-KRO

Persyaratan

1. Membawa KTP
2. Membawa Kartu Keluarga
3. Membawa BPJS

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pasien menunggu di ruang tunggu pelayanan KIA/KB/Imunisasi
2. Petugas memanggil pasien
3. Petugas melakukan anamnesis
4. Petugas melakukan pemeriksaan
5. Pasien mengisi form informasi dan persetujuan tindakan
6. Petugas melakukan tindakan yang diperlukan
7. Pasien melakukan pembayaran di kasir
8. Petugas memberikan KIE
9. Pasien pulang

Waktu Penyelesaian

10 Menit

10 (Sepuluh) - 20 (Dua Puluh) Menit

Biaya / Tarif



UPTD Puskesmas Karang Rejo

JL. P. ANTASARI NO.01 RT.62 76124 085171020070

<http://pkmkarangrejo.balikipapan.go.id/>

Pemerintah Kota Balikpapan / Dinas Kesehatan / UPTD Puskesmas Karang Rejo

Tidak dipungut biaya

Pasien BPJS: Gratis (kecuali tindik telinga)

Pasien Umum:

Sesuai Peraturan Walikota Balikpapan Nomor 30 tahun
2020 tentang Tarif BLUD.

Produk Pelayanan

1. Buku KIA
2. Resep obat bila diperlukan
3. Bukti pembayaran tindakan

Pengaduan Layanan

Pengaduan dapat disampaikan melalui:

1. WA/Hotline : 081253500466
2. IG : [uptdpuskesmaskarangrejo.bpp](https://www.instagram.com/uptdpuskesmaskarangrejo.bpp)
3. Email : karangrejo62@gmail.com
4. Kotak Saran

Pengaduan akan ditindaklanjuti oleh Tim Pengaduan.

Jawaban pengaduan akan disampaikan melalui:

1. apan pengumuman
2. Telpon/WA/email pengadu.