



UPTD Puskesmas Prapatan

Jl Prapatan No 31 RT 29 Kel Prapatan 76111 081346525384

Pemerintah Kota Balikpapan / Dinas Kesehatan / UPTD Puskesmas Prapatan

Jenis Pelayanan Administrasi tentang Pelayanan Poli Rawat Jalan

No. SK :

Persyaratan

1. Membawa Kartu BPJS
2. Membawa fotocopy Kartu Keluarga (KK)

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pasien mendaftar untuk mendapatkan kartu pelayanan dan mendapat penjelasan dimana tempat pelayanan pasien
2. Pasien ke poli umum untuk pasien umum untuk mendapatkan pelayanan
3. Pasien Kepoli Gigi untuk pasien gigi untuk mendapatkan pelayanan
4. Pasien ke poli KIA/KB untuk mendapatkan pemeriksaan kehamilan dan pelayanan KB
5. Pelayanan imunisasi bagi bayi yang tidak datang di posyandu
6. Pasien mendaftar di Loker dan di haruskan dilakukan tindakan segera maka pelayanan dilakukan di Ruang Tindakan
7. Dari poli umum pasien, dokter menyarankan untuk melakukan konsultasi dengan gizi berhubungan dengan keluhannya, maka pasien di rujuk di klinik Gizi
8. Dari pemeriksaan di poli umum dan di identifikasi penyebab penyakit berhubungan dengan lingkungan maka dirujuk di klinik sanitasi
9. Dari hasil pemeriksaan dokter dan bidan dianjurkan pemeriksaan laboratorium maka dirujuk di laboratorium untuk dilakukan pemeriksaan
10. Pasien poli umum, poli gigi, KIA/KB dan Ruang tindakan yang memerlukan:
 - a. Rujukan, diminta ke Tata Usaha untuk dibuatkan pengantar rujukan ke tingkat yang lebih lengkap baik peralatan maupun tenaga
 - b. Surat Keterangan Sakit, Berobat maka , diminta ke Tata Usaha untuk dibuatkan surat
 - c. Surat Keterangan Sehat, Berobat maka , diminta ke Tata Usaha untuk dibuatkan surat
11. Dari poli umum ,Poli KIA/KB, Poli Gigi, Ruang Tindakan mengambil obat di apotek
12. Pasien boleh pulang

Waktu Penyelesaian

0

Pelayanan dilaksanakan setiap hari kerja Jangka waktu Pendaftaran Hari Senin – Kamis 08.00 – 11.00 Wita :
Hari Jumat : 08.00 – 10.00 Wita Hari Sabtu : 08.00 – 10.30 Wita Jangka waktu Pelayanan 08.00 – selesai

Biaya / Tarif



UPTD Puskesmas Prapatan

Jl Prapatan No 31 RT 29 Kel Prapatan 76111 081346525384

Pemerintah Kota Balikpapan / Dinas Kesehatan / UPTD Puskesmas Prapatan

Tidak dipungut biaya

Pasien umum dikenakan biaya sesuai perwali No. 24 Tahun 2022 tentang Retribusi Pelayanan Kesehatan

Produk Pelayanan

1. Loker pendaftaran

Pengaduan Layanan

1. Pemberian informasi tentang pengaduan
2. Ada tim penerima dan penanganan pengaduan
3. Jangka waktu penyelesaian masalah maksimal 14 hari setelah menerima laporan
4. Ada ruangan tempat penyelesaian pengaduan
5. Memberikan jawaban terhadap pengaduan yang diberikan minimal 1 – 2 hari setelah rapat penyelesaian masalah
6. 6. Bagan alur pengaduan Puskesmas Prapatan.