



UPTD Puskesmas Karang Rejo

JL. P. ANTASARI NO.01 RT.62 76124 085171020070

<http://pkmkarangrejo.balikpapan.go.id/>

Pemerintah Kota Balikpapan / Dinas Kesehatan / UPTD Puskesmas Karang Rejo

Pelayanan Gigi dan Mulut

No. SK : 188.4/35/SK/KMP.PKM-KRO

Persyaratan

1. Membawa KTP
2. Membawa Kartu Keluarga
3. Membawa BPJS

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pasien menunggu di ruang tunggu pelayanan
2. Petugas memanggil pasien
3. Petugas melakukan anamnesis
4. Petugas melakukan pemeriksaan
5. Pasien mengisi form informasi dan persetujuan
6. Petugas melakukan tindakan yang diperlukan
7. Petugas merujuk pasien bila diperlukan
8. Petugas memberi resep obat
9. Pasien mengambil obat

Waktu Penyelesaian

0

Tergantung jenis Tindakan

Biaya / Tarif



UPTD Puskesmas Karang Rejo

JL. P. ANTASARI NO.01 RT.62 76124 085171020070

<http://pkmkarangrejo.balikipapan.go.id/>

Pemerintah Kota Balikpapan / Dinas Kesehatan / UPTD Puskesmas Karang Rejo

Tidak dipungut biaya

Pasien BPJS:

Gratis untuk tindakan yang ditanggung BPJS

Pasien Umum:

Sesuai Peraturan Walikota Balikpapan Nomor 30 tahun 2020
tentang Tarif BLUD

Produk Pelayanan

1. 1. Resep obat 2. Surat rujukan (bila diperlukan) 3. Bukti pembayaran tindakan

Pengaduan Layanan

1. WA/Hotline : 081253500466
2. IG : [uptdpuskesmaskarangrejo.bpp](https://www.instagram.com/uptdpuskesmaskarangrejo.bpp)
3. Email : karangrejo62@gmail.com
4. Kotak Saran

Pengaduan akan ditindaklanjuti oleh Tim Pengaduan.

Jawaban pengaduan akan disampaikan melalui:

1. Papan pengumuman
2. Telpon/WA/email pengadu.