



UPTD Puskesmas Karang Rejo

JL. P. ANTASARI NO.01 RT.62 76124 085171020070

<http://pkmkarangrejo.balikipapan.go.id/>

Pemerintah Kota Balikpapan / Dinas Kesehatan / UPTD Puskesmas Karang Rejo

Pelayanan Tindakan

No. SK : 188.4/35/SK/KMP.PKM-KRO

Persyaratan

1. Membawa KTP
2. Membawa Kartu Keluarga
3. Membawa BPJS

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pasien menunggu di ruang tunggu pelayanan Umum
2. Untuk pasien darurat menuju ruang tindakan
3. Petugas melakukan anamnesis
4. Petugas melakukan pemeriksaan
5. Pasien mengisi form informasi dan persetujuan tindakan
6. Petugas melakukan tindakan yang diperlukan
7. Petugas memberikan resep obat
8. Petugas memberikan KIE

Waktu Penyelesaian

0

Tergantung Jenis Tindakan

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Peserta JKN:

Tindakan yg ditanggung BPJS : Gratis

Tindakan diluar BPJS : sesuai tarif pasien umum



UPTD Puskesmas Karang Rejo

JL. P. ANTASARI NO.01 RT.62 76124 085171020070

<http://pkmkarangrejo.balikipapan.go.id/>

Pemerintah Kota Balikpapan / Dinas Kesehatan / UPTD Puskesmas Karang Rejo

Produk Pelayanan

1. Bukit pembayaran Tindakan.
2. Resep.
3. Surat rujukan (bila Rujukan)

Pengaduan Layanan

Pengaduan dapat disampaikan melalui:

1. WA/Hotline : 081253500466
2. IG : [uptdpuskesmaskarangrejo.bpp](https://www.instagram.com/uptdpuskesmaskarangrejo.bpp)
3. Email : karangrejo62@gmail.com
4. Kotak Saran

Pengaduan akan ditindaklanjuti oleh Tim Pengaduan.

Jawaban pengaduan akan disampaikan melalui:

1. Papan pengumuman
2. Telpon/WA/email pengadu.