



## UPTD Puskesmas Karang Rejo

JL. P. ANTASARI NO.01 RT.62 76124 085171020070

<http://pkmkarangrejo.balikipapan.go.id/>

Pemerintah Kota Balikpapan / Dinas Kesehatan / UPTD Puskesmas Karang Rejo

# Pelayanan KIER Kesehatan

No. SK : 188.4/35/SK/KMP.PKM-KRO

## Persyaratan

1. Membawa KTP
2. Membawa Kartu Keluarga
3. Membawa BPJS

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pasien menunggu di ruang tunggu pelayanan
2. Petugas memanggil pasien
3. Petugas melakukan anamnesis
4. Petugas melakukan pemeriksaan
5. Petugas mengisi surat keterangan
6. Pasien menuju ruang Tata Usaha untuk mencetak surat keterangan sehat

## Waktu Penyelesaian

10 Menit

10 (Sepuluh) - 15 (Lima belas) Menit

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

- |                                     |              |
|-------------------------------------|--------------|
| 1. Kier kesehatan sederhana         | Rp. 10.000,- |
| 2. Kier Kesehatan lengkap           | Rp. 25.000,- |
| 3. Kier Kesehatan calon jamaah Haji | Rp. 50.000,- |

## Produk Pelayanan

1. Surat Kesehatan Sehat



## UPTD Puskesmas Karang Rejo

JL. P. ANTASARI NO.01 RT.62 76124 085171020070

<http://pkmkarangrejo.balikipapan.go.id/>

Pemerintah Kota Balikpapan / Dinas Kesehatan / UPTD Puskesmas Karang Rejo

### Pengaduan Layanan

Pengaduan dapat disampaikan melalui:

1. WA/Hotline : 081253500466
2. IG : [uptdpuskesmaskarangrejo.bpp](https://www.instagram.com/uptdpuskesmaskarangrejo.bpp)
3. Email : [karangrejo62@gmail.com](mailto:karangrejo62@gmail.com)
4. Kotak Saran

Pengaduan akan ditindaklanjuti oleh Tim Pengaduan.

Jawaban pengaduan akan disampaikan melalui:

1. Papan pengumuman
2. Telpon/WA/email pengadu.