



UPTD Puskesmas Karang Rejo

JL. P. ANTASARI NO.01 RT.62 76124 085171020070

<http://pkmkarangrejo.balikipapan.go.id/>

Pemerintah Kota Balikpapan / Dinas Kesehatan / UPTD Puskesmas Karang Rejo

Pelayanan Pemeriksaan Umum

No. SK : 188.4/35/SK/KMP.PKM-KRO

Persyaratan

1. Membawa KTP
2. Membawa Kartu Keluarga
3. Membawa BPJS

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pasien menunggu di ruang tunggu pelayanan
2. Petugas memanggil pasien
3. Petugas melakukan anamnesis
4. Petugas melakukan pemeriksaan
5. Petugas memberi penanganan sesuai keadaan pasien
6. Petugas memberikan resep
7. Petugas memberi surat keterangan sakit (bila diperlukan)
8. Pasien mengambil obat
9. Petugas memberi surat rujukan (bila diperlukan)

Waktu Penyelesaian

5 Menit

5 (Lima) - 7 (tujuh) Menit

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. 1. Resep. 2. Surat keterangan Sakit (bila diperlukan). 3. Surat Rujukan (bila diperlukan)



UPTD Puskesmas Karang Rejo

JL. P. ANTASARI NO.01 RT.62 76124 085171020070

<http://pkmkarangrejo.balikipapan.go.id/>

Pemerintah Kota Balikpapan / Dinas Kesehatan / UPTD Puskesmas Karang Rejo

Pengaduan Layanan

Pengaduan dapat disampaikan melalui:

1. WA/Hotline : 081253500466
2. IG : [uptdpuskesmaskarangrejo.bpp](https://www.instagram.com/uptdpuskesmaskarangrejo.bpp)
3. Email : karangrejo62@gmail.com
4. Kotak Saran

Pengaduan akan ditindaklanjuti oleh Tim Pengaduan.

Jawaban pengaduan akan disampaikan melalui:

1. Papan pengumuman
2. Telpon/WA/email pengadu.