



UPTD Puskesmas Margo Mulyo

jl. Gunung 4 RT 45 NO 09 76131 082234800500

<http://pkmmargomulyo.balikipapan.go.id/>

Pemerintah Kota Balikpapan / Dinas Kesehatan / UPTD Puskesmas Margo Mulyo

Pelayanan Farmasi

No. SK : 440/KEP-020/PKM.MGM/2023

Persyaratan

1. Resep dari dokter/dokter gigi/ bidan

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pasien menunggu obat di apotek
2. Petugas menerima resep obat dari dokter melalui computer
3. Petugas mempersiapkan resep obat
4. Pasien/pendamping dipanggil untuk menerima informasi terkait obat yang diterima
5. Pasien/pendamping menerima obat

Waktu Penyelesaian

0

10-30 Menit

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Gratis

Produk Pelayanan

1. Obat

Pengaduan Layanan



UPTD Puskesmas Margo Mulyo

jl. Gunung 4 RT 45 NO 09 76131 082234800500

<http://pkmmargomulyo.balikipapan.go.id/>

Pemerintah Kota Balikpapan / Dinas Kesehatan / UPTD Puskesmas Margo Mulyo

Pengaduan dapat disampaikan melalui

1. WA/Hotline : 082159651025
2. IG : puskesmas_margomulyo
3. FB : uptdpuskesmasmargomulyo
4. Email : pk_margo.mulyo@yahoo.com
5. Website: <http://pkmmargomulyo.balikipapan.go.id/>
6. Kotak Saran

Pengaduan akan ditindaklanjuti oleh Tim Pengaduan.

Jawaban pengaduan akan disampaikan melalui:

1. Papan pengumuman
2. Telpon/WA/email pengadu.