



UPTD Puskesmas Margo Mulyo

jl. Gunung 4 RT 45 NO 09 76131 082234800500

<http://pkmmargomulyo.balikipapan.go.id/>

Pemerintah Kota Balikpapan / Dinas Kesehatan / UPTD Puskesmas Margo Mulyo

Pelayanan Laboratorium

No. SK : 440/KEP-020/PKM.MGM/2023

Persyaratan

1. pengantar Laboratorium dari dokter/dokter gigi/ bidan

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pasien/pendamping menyelesaikan administrasi laboratorium di kasir
2. Pasien diarahkan ke laboratorium untuk pemeriksaan
3. Pasien menunggu pengambilan sample
4. Pasien dipanggil pengambilan sample/sediaan sesuai urutan di komputer
5. Petugas memeriksa sample/sediaan
6. Pasien/pendamping menerima hasil pemeriksaan
7. Pasien/pendamping menyerahkan hasil pemeriksaan ke dokter

Waktu Penyelesaian

0

10-40 Menit

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Pasien BPJS: Gratis

Pasien Umum :

Peraturan Wali Kota Balikpapan Nomor 24 Tahun 2022 Tentang Perubahan Kedua Atas Peraturan Wali Kota Nomor 35 Tahun 2018 Tentang Tarif Layanan Kesehatan Pada Badan Layanan Umum Daerah Pusat Kesehatan Masyarakat.

Produk Pelayanan



UPTD Puskesmas Margo Mulyo

jl. Gunung 4 RT 45 NO 09 76131 082234800500

<http://pkmmargomulyo.balikipapan.go.id/>

Pemerintah Kota Balikpapan / Dinas Kesehatan / UPTD Puskesmas Margo Mulyo

1. Hasil Laboratorium
2. Bukti pembayaran tindakan

Pengaduan Layanan

Pengaduan dapat disampaikan melalui:

Pengaduan dapat disampaikan melalui

1. WA/Hotline : 082159651025
2. IG : puskesmas_margomulyo
3. FB : uptdpuskesmasmargomulyo
4. Email : pkm_margo.mulyo@yahoo.com
5. Website: <http://pkmmargomulyo.balikipapan.go.id/>
6. Kotak Saran

Pengaduan akan ditindaklanjuti oleh Tim Pengaduan.

Jawaban pengaduan akan disampaikan melalui:

1. Papan pengumuman
2. Telpon/WA/email pengadu