



UPTD Puskesmas Margo Mulyo

Jl. Gunung 4 RT 45 NO 09 76131 082234800500

<http://pkmmargomulyo.balikipapan.go.id/>

Pemerintah Kota Balikpapan / Dinas Kesehatan / UPTD Puskesmas Margo Mulyo

Pelayanan Tindakan

No. SK : 440/KEP-020/PKM.MGM/2023

Persyaratan

1. Telah melakukan pendaftaran
2. Untuk pasien darurat sesuai arahan petugas

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pasien menunggu di ruang tunggu pelayanan Umum;
2. Untuk pasien darurat menuju ruang tindakan;
3. Petugas melakukan anamnesis;
4. Petugas melakukan pemeriksaan;
5. Pasien mengisi form informasi dan persetujuan tindakan;
6. Petugas melakukan tindakan yang diperlukan;
7. Bila sudah selesai tindakan, dokter akan mengentry resep obat di computer
8. Pasien diarahkan untuk menunggu obat di apotik
9. Petugas memberikan KIE

Waktu Penyelesaian

0

Tergantung jenis tindakan

Biaya / Tarif



UPTD Puskesmas Margo Mulyo

jl. Gunung 4 RT 45 NO 09 76131 082234800500

<http://pkmmargomulyo.balikipapan.go.id/>

Pemerintah Kota Balikpapan / Dinas Kesehatan / UPTD Puskesmas Margo Mulyo

Tidak dipungut biaya

Pasien BPJS:

Gratis untuk tindakan yang ditanggung BPJS

Pasien Umum:

Peraturan Wali Kota Balikpapan Nomor 24 Tahun 2022 Tentang Perubahan Kedua Atas Peraturan Wali Kota Nomor 35 Tahun 2018 Tentang Tarif Layanan Kesehatan Pada Badan Layanan Umum Daerah Pusat Kesehatan Masyarakat

Produk Pelayanan

1. Resep obat
2. Surat rujukan bila diperlukan
3. Bukti pembayaran tindakan

Pengaduan Layanan



UPTD Puskesmas Margo Mulyo

jl. Gunung 4 RT 45 NO 09 76131 082234800500

<http://pkmmargomulyo.balikipapan.go.id/>

Pemerintah Kota Balikpapan / Dinas Kesehatan / UPTD Puskesmas Margo Mulyo

Pengaduan dapat disampaikan melalui:

1. WA/Hotline : 082159651025
2. IG : puskesmas_margomulyo
3. FB : uptdpuskesmasmargomulyo
4. Email : pkm_margo.mulyo@yahoo.com
5. Website: <http://pkmmargomulyo.balikipapan.go.id/>
6. Kotak Saran

Pengaduan akan ditindaklanjuti oleh Tim Pengaduan.

Jawaban pengaduan akan disampaikan melalui:

1. Papan pengumuman
2. Telpon/WA/email pengadu.