



UPTD Puskesmas Margo Mulyo

jl. Gunung 4 RT 45 NO 09 76131 082234800500

<http://pkmmargomulyo.balikipapan.go.id/>

Pemerintah Kota Balikpapan / Dinas Kesehatan / UPTD Puskesmas Margo Mulyo

Pelayanan pemeriksaan umum

No. SK : 440/KEP-020/PKM.MGM/2023

Persyaratan

1. Pasien Rujukan berulang membawa surat rujuk balik dari Rumah Sakit

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pasien/pendamping mengambil nomor antrian
2. Pasien/pendamping mendaftar di loket pendaftaran
3. Pasien/pendamping membayar administrasi pendaftaran di kasir
4. Pasien menunggu antrian panggilan diruang tunggu pemeriksaan umum
5. Perawat melakukan pemeriksaan dan pemeriksaan penunjang bila diperlukan
6. Bila sudah selesai pemeriksaan dokter, dokter akan mengentry resep obat di computer
7. Pasien diarahkan untuk menunggu obat di apotik
8. Jika dirujuk ke ke faskes lanjutan, pasien diarahkan menunggu Kembali untuk pembuatan surat rujukan
9. Jika pasien membutuhkan surat keterangan sakit, pasien diarahkan menunggu Kembali untuk pembuatan surat sakit

Waktu Penyelesaian

0

5-10 Menit

Biaya / Tarif



UPTD Puskesmas Margo Mulyo

jl. Gunung 4 RT 45 NO 09 76131 082234800500

<http://pkmmargomulyo.balikipapan.go.id/>

Pemerintah Kota Balikpapan / Dinas Kesehatan / UPTD Puskesmas Margo Mulyo

Tidak dipungut biaya

Pasien BPJS:

Gratis untuk tindakan yang ditanggung BPJS

Pasien Umum:

Peraturan Wali Kota Balikpapan Nomor 24 Tahun 2022 Tentang Perubahan Kedua Atas Peraturan Wali Kota Nomor 35 Tahun 2018 Tentang Tarif Layanan Kesehatan Pada Badan Layanan Umum Daerah Pusat Kesehatan Masyarakat

Produk Pelayanan

1. Resep, Surat Keterangan sakit, Surat Rujukan

Pengaduan Layanan



UPTD Puskesmas Margo Mulyo

jl. Gunung 4 RT 45 NO 09 76131 082234800500

<http://pkmmargomulyo.balikipapan.go.id/>

Pemerintah Kota Balikpapan / Dinas Kesehatan / UPTD Puskesmas Margo Mulyo

Pengaduan dapat disampaikan melalui:

1. WA/Hotline : 082159651025
2. IG : puskesmas_margomulyo
3. FB : uptdpuskesmasmargomulyo
4. Email : pkm_margo.mulyo@yahoo.com
5. Website: <http://pkmmargomulyo.balikipapan.go.id/>
6. Kotak Saran

Pengaduan akan ditindaklanjuti oleh Tim Pengaduan.

Jawaban pengaduan akan disampaikan melalui:

1. Papan pengumuman
2. Telpon/WA/email pengadu.