



UPTD Puskesmas Margo Mulyo

jl. Gunung 4 RT 45 NO 09 76131 082234800500

<http://pkmmargomulyo.balikipapan.go.id/>

Pemerintah Kota Balikpapan / Dinas Kesehatan / UPTD Puskesmas Margo Mulyo

Pendaftaran

No. SK : 440/KEP-020/PKM.MGM/2023

Persyaratan

1. Kartu Berobat
2. KTP/KK
3. Kartu BPJS

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pasien/ pendamping mengambil nomor antrian; 2. Pasien/ pendamping mendaftar di loket pendaftaran; 3. Pasien umum membayar retribusi sesuai ketentuan; 4. Pasien menunggu di ruang tunggu sesuai pelayanan yang dituju atau sesuai arahan petugas.

Waktu Penyelesaian

0

Maksimal 5 Menit untuk pasien lama

Maksimal 10 menit untuk pasien baru

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

- | | |
|-----------------------------------|-------------|
| 1. Tarif Pelayanan Umum | Rp.10.000,- |
| 2. Tarif Pelayanan Kesehatan Gigi | Rp.12.000,- |
| 3. Tarif Kier Kesehatan Sederhana | Rp.10.000,- |
| 4. Tarif Kier Kesehatan Lengkap | Rp.25.000,- |
| Tarif Pemeriksaan Kesehatan Haji | Rp.50.000,- |

Produk Pelayanan



UPTD Puskesmas Margo Mulyo

jl. Gunung 4 RT 45 NO 09 76131 082234800500

<http://pkmmargomulyo.balikipapan.go.id/>

Pemerintah Kota Balikpapan / Dinas Kesehatan / UPTD Puskesmas Margo Mulyo

1. Bukti pembayaran retribusi dan Nomor Antrean

Pengaduan Layanan

Pengaduan dapat disampaikan melalui:

1. WA/Hotline : 082159651025
2. IG : puskesmas_margomulyo
3. FB : uptdpuskesmasmargomulyo
4. Email : pkm_margo.mulyo@yahoo.com
5. Website: <http://pkmmargomulyo.balikipapan.go.id/>
6. Kotak Saran

Pengaduan akan ditindaklanjuti oleh Tim Pengaduan.

Jawaban pengaduan akan disampaikan melalui

1. Papan pengumuman
2. Telpon/WA/email pengadu