



## **Dinas Tenaga Kerja dan Sertifikasi Kompetensi**

Jalan Gatot Subroto VI/J No.32 Denpasar 80239 03619075666

[www.tenagakerja.denpasarkota.go.id](http://www.tenagakerja.denpasarkota.go.id)

Pemerintah Kota Denpasar / Dinas Tenaga Kerja dan Sertifikasi Kompetensi



## Dinas Tenaga Kerja dan Sertifikasi Kompetensi

Jalan Gatot Subroto VI/J No.32 Denpasar 80239 03619075666

[www.tenagakerja.denpasarkota.go.id](http://www.tenagakerja.denpasarkota.go.id)

Pemerintah Kota Denpasar / Dinas Tenaga Kerja dan Sertifikasi Kompetensi

# Pelayanan Penyelesaian Perselisihan Hubungan Industrial (Klinik HI)

No. SK :

## Persyaratan

1. Mengambil dan mengisi Blanko Bipartit

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pemohon mengajukan Surat Pengaduan kepada Dinas Tenaga Kerja dan Sertifikasi Kompetensi
2. Kepala Bidang HI memerintahkan Seksi Pencegahan Perselisihan Hubungan Industrial memeriksa dan mempelajari Surat Pengaduan
3. Seksi Pencegahan Perselisihan Hubungan Industrial akan meneruskan kepada Mediator untuk di Mediasi
4. Apabila permasalahan dapat diselesaikan maka akan dibuatkan Perjanjian Bersama, dan apabila belum mendapat titik temu akan diberikan anjuran ke Pengadilan Hubungan Industrial
5. Permasalahan terselesaikan dan diberi Perjanjian Bersama
6. Permasalahan belum selesai dan di Anjurkan Ke PHI

## Waktu Penyelesaian

25 Hari

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan

1. Pelayanan Penyelesaian Perselisihan Hubungan Industrial

## Pengaduan Layanan

Aplikasi PRO Denpasar + (Pelayanan Rakyat Online Denpasar) pada playstore serta kotak saran, maupun melalui telpon pengaduan nomor (0361) 9075751/9075666 dan melalui email: [dtkskdenpasar@yahoo.com](mailto:dtkskdenpasar@yahoo.com)