

## Puskesmas Lubuk Tapi



Jl. Lintas Manna-Tanjung Sakti, Desa Lubuk Tapi Km. 31 Kec. Ulu Manna 38573  
085369197237

Pemerintah Kab. Bengkulu Selatan / Dinas Kesehatan / Puskesmas Lubuk Tapi

# Pelayanan Informasi dan Pengaduan Pelanggan

No. SK :

## Persyaratan

1. Seluruh Pasien / pengunjung Puskesmas Perawatan Perawatan Lubuk Tapi, Kecamatan Ulu Manna, Kabupaten Bengkulu Selatan

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Langsung ke petugas di meja informasi
2. Menulis dan memasukkan ke kotak layanan pengaduan
3. SMS dan atau telpon ke nomer layanan pengaduan yang tertera di Puskesmas
4. Mengakses website puskesmas

## Waktu Penyelesaian

48 Jam

Waktu Tanggapan pengaduan paling lama 2x24 jam

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Gratis bagi yang memiliki Kartu BPJS atau Membawa KTP

Bayar Retribusi sesuai Peraturan Daerah Kab. Bengkulu Selatan Nomor : 1 Tahun 2024 tentang Retribusi Pelayanan Kesehatan ( Bagi Pasien Umum )

## Produk Pelayanan

1. Pengunjung/pasien mendapatkan solusi dan atau penjelasan terkait isi aduan/pertanyaan

## Pengaduan Layanan

## Puskesmas Lubuk Tapi



Jl. Lintas Manna-Tanjung Sakti, Desa Lubuk Tapi Km. 31 Kec. Ulu Manna 38573

085369197237

-

Pemerintah Kab. Bengkulu Selatan / Dinas Kesehatan / Puskesmas Lubuk Tapi

1. Puskesmas Perawatan Lubuk Tapi
2. Email puskesmaslubuktapi23@gmail.com
3. FB puskesmas lubuk tapi