



Badan Pendapatan Daerah Kota Denpasar

Jl. Letda Tantular No.12 Denpasar 80232 0361239079

<https://www.pendapatan.denpasarkota.go.id/>

Pemerintah Kota Denpasar / Badan Pendapatan Daerah Kota Denpasar

Standar Pelayanan Permohonan Restitusi Pajak Daerah

No. SK :

Persyaratan

1. Surat Permohonan Restitusi dari Wajib Pajak
2. Surat Permohonan Restitusi kepada Walikota

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Kasubid Keberatan menerima Surat Permohonan dari WP yang dilengkapi dengan bukti pembayaran
2. Kasubid Keberatan membuat draft Surat Permohonan restitusi kepada Walikota
3. Kabid Pengendalian dan Evaluasi Pendapatan Daerah memeriksa draft Surat Permohonan restitusi kepada Walikota.
4. Sekretaris Badan memeriksa draft Surat Permohonan restitusi kepada Walikota
5. Kepala Badan menandatangani Surat Permohonan restitusi kepada Walikota
6. Kasubid Keberatan mengirim Surat jawaban dari Walikota ke BPKAD
7. BPKAD menindaklanjuti proses pencairan: - Tahun berjalan (Kwitansi dan SPM) - Lewat Tahun (SK BPKAD)
8. BPKAD mengembalikan kelebihan bayar
9. Kasubid Keberatan mengarsip seluruh dokumen

Waktu Penyelesaian

30 Hari kerja

30 (tiga puluh hari kerja)

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Kwitansi Restitusi, Surat Perintah Pencairan Dana (SP2D) , Surat Pembatalan transaksi (khusus BPHTB)



Badan Pendapatan Daerah Kota Denpasar

Jl. Letda Tantular No.12 Denpasar 80232 0361239079

<https://www.pendapatan.denpasarkota.go.id/>

Pemerintah Kota Denpasar / Badan Pendapatan Daerah Kota Denpasar

Pengaduan Layanan

1. Pengaduan Langsung melalui Pojok Konsultasi Bapenda Kota Denpasar dan mengisi Survey Kepuasan Masyarakat di ruang pelayanan.
2. Pengaduan tidak langsung melalui :
 - a. Bapenda Call 03613000130
 - b. Telepon Kantor 0361239079
 - c. Website <https://www.pendapatan.denpasarkota.go.id>
 - d. Website PRODenpasar <https://pengaduan.denpasarkota.go.id/>
 - e. Email pendapatan@denpasarkota.go.id

Media Sosial Instagram (@bapendakotadenpasar) dan Facebook (Badan Pendapatan Daerah Kota Denpasar)