



Puskesmas Tungkal

Jl desa, Tungkal I, Kec. Pino Raya, Kabupaten Bengkulu Selatan, Bengkulu 38511

08117382500

www.puskesmastungkal.com

Pemerintah Kab. Bengkulu Selatan / Dinas Kesehatan / Puskesmas Tungkal



Puskesmas Tungkal

Jl desa, Tungkal I, Kec. Pino Raya, Kabupaten Bengkulu Selatan, Bengkulu 38511

08117382500

www.puskesmastungkal.com

Pemerintah Kab. Bengkulu Selatan / Dinas Kesehatan / Puskesmas Tungkal

Pelayanan Informasi dan Pengaduan Pelanggan

No. SK : 445/08/PKM-TKL/VI/2024

Persyaratan

1. Seluruh Pasien / pengunjung Puskesmas Tungkal, Kecamatan Tungkal, Kabupaten Bengkulu Selatan

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Langsung ke petugas di meja informasi
2. Menulis dan memasukkan ke kotak layanan pengaduan
3. SMS dan atau telpon ke nomer layanan pengaduan yang tertera di Puskesmas
4. Mengakses website puskesmas

Waktu Penyelesaian

48 Jam

Waktu Tanggapan pengaduan paling lama 2x24 jam

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Pengunjung/pasien mendapatkan solusi dan atau penjelasan terkait isi aduan/pertanyaan

Pengaduan Layanan

1. Puskesmas Tungkal,
2. Email Puskesmastungkal5@gmail.com
3. FB Puskesmas Tungkal
4. Kotak saran