



## Puskesmas Pulolor

Jl. Brigjen Katamso No. 6 61411 081330311414

<https://pkmpulolor.jombangkab.go.id>

Pemerintah Kab. Jombang / Dinas Kesehatan / Puskesmas Pulolor

# Pelayanan Loker Pendaftaran

No. SK : 188.4/11/415.17.4/2024

## Persyaratan

1. Pasien baru membawa bukti identitas (KTP atau KK)
2. Pasien lama membawa kartu berobat
3. Bagi pasien balita ibu hamil dan nifas, membawa Buku KIA
4. Untuk mendapat pelayanan KB (suntik, implan, IUD) membawa Kartu BPJS, KTP, dan Kartu KB.

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pasien lama mengumpulkan kartu berobat kemudian menunggu di ruang tunggu pendaftaran
2. Pasien yang sudah daftar secara online, baik melalui JKN Mobile ataupun santrinemasjo, konfirmasi kedatangan kepada petugas pendaftaran.
3. Pasien baru mengisi lembar identitas yang telah disediakan kemudian diserahkan kepada petugas pendaftaran
4. Pasien dipanggil sesuai urutan dan dientri dalam aplikasi SIMPUS serta disiapkan dokumen rekam medis
5. Pasien umum (bayar) membayar tarif layanan sesuai Peraturan Daerah Kabupaten Jombang Nomor 13 Tahun 2023 sebesar Rp. 10.000
6. Pasien yang memiliki jaminan Kesehatan (BPJS/KIS) tidak dikenakan biaya
7. Pasien menunggu di depan unit layanan yang dituju
8. Pada semua unit pelayanan, pasien akan mendapatkan pelayanan yang diperlukan sesuai standart. Setelah pasien mendapatkan pemeriksaan, pelayanan dan konseling pasien menuju ruang farmasi untuk mengambil obat kemudian pulang
9. Apabila diperlukan/ ada indikasi pasien bisa dirujuk secara internal ke laboratorium, pojok gizi, pelayanan Kesehatan lingkungan, konseling remaja
10. Apabila di ruang pelayanan yang lain ada Tindakan medis, pasien akan dikenakan biaya Tindakan sesuai tarif Perbup dan dibayar di Loker pembayaran

## Waktu Penyelesaian



## Puskesmas Pulolor

Jl. Brigjen Katamso No. 6 61411 081330311414

<https://pkmpulolor.jombangkab.go.id>

Pemerintah Kab. Jombang / Dinas Kesehatan / Puskesmas Pulolor

0

3 s/d 10 Menit

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

1. Bagi pasien bayar, tarif pelayanan sebesar Rp. 10.000
2. Bagi pasien yang memiliki jaminan kesehatan (Gratis)
3. Tarif pelayanan berdasarkan Perda Kabupaten Jombang nomor 13 tahun 2023 tentang pajak daerah dan retribusi daerah :

No Jenis pelayanan	Tarif
1 Pemeriksaan umum di jam kerja	10.000
2 Konsultasi antar unit	5.000
3 Pemeriksaan kesehatan umum/ pelajar	10.000
4 Pemeriksaan calon pengantin (per orang)	25.000
5 Pemeriksaan haji	40.000

### Produk Pelayanan

1. Produk pelayanan berupa jasa pelayanan kesehatan

### Pengaduan Layanan



## Puskesmas Pulolor

Jl. Brigjen Katamso No. 6 61411 081330311414

<https://pkmpulolor.jombangkab.go.id>

Pemerintah Kab. Jombang / Dinas Kesehatan / Puskesmas Pulolor

1. Pengelolaan pengaduan ditangani Tim Penanganan Keluhan dan Peningkatan Kepuasan Masyarakat (TPKPKM) atau menghubungi No. WA Puskesmas Pulo Lor Jombang yaitu : 085330311414
2. Kotak saran
3. Link SP4N Lapor
4. Link survey kepuasan Masyarakat
5. Email : puskesmaspulolor@gmail.com