



## Dinas Perhubungan

Jalan Gunung Galunggung Padangsambian Kaja 80116 8443206

[perhubungan.denpasarkota.go.id](http://perhubungan.denpasarkota.go.id)

Pemerintah Kota Denpasar / Dinas Perhubungan

# Pelayanan Terminal

No. SK : 188.45/456/DISHUB/2022

## Persyaratan

1. Tersedia Lajur Pejalan Kaki
2. Tersedia Fasilitas Keselamatan Jalan
3. Tersedia Jalan Evakuasi
4. Alat Pemadam Kebakaran
5. Tersedia Pos dan Petugas Informasi Kesehatan
6. Tersedia Pos Fasilitas dan Petugas Pemeriksa Kelaikan Kendaraan Umum
7. Tersedia Fasilitas Perbaikan
8. Tersedia Informasi Fasilitas Keselamatan

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Penumpang/Masyarakat/Crew Angkutan yang mengalami gangguan terhadap keselamatan, menyampaikan keluhan/masukan kepada petugas Terminal
2. Petugas mengidentifikasi terhadap masalah yang disampaikan
3. Petugas mengatur ke unit layanan yang ada di Terminal sesuai dengan permasalahan yang dihadapi penumpang/masyarakat/crew angkutan

## Waktu Penyelesaian

1 Hari

Sesuai Jam Buka Terminal (06.30-22.00 Wita)

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan

1. Pelayanan Terminal Penumpang



## Dinas Perhubungan

Jalan Gunung Galunggung Padangsambian Kaja 80116 8443206

[perhubungan.denpasarkota.go.id](http://perhubungan.denpasarkota.go.id)

Pemerintah Kota Denpasar / Dinas Perhubungan

### Pengaduan Layanan

1. Mendatangi langsung kantor UPT. Terminal Penumpang Dinas Perhubungan Kota Denpasar yang beralamat di jalan Cokroaminoto Denpasar.
2. Melalui akun-akun resmi media sosial Pemerintah Kota Denpasar dan Dinas Perhubungan Kota Denpasar.