



Dinas Perhubungan

Jalan Gunung Galunggung Padangsambian Kaja 80116 8443206

perhubungan.denpasarkota.go.id

Pemerintah Kota Denpasar / Dinas Perhubungan

Pelayanan Terminal

No. SK : 188.45/456/DISHUB/2022

Persyaratan

1. Tersedia Lajur Pejalan Kaki
2. Tersedia Fasilitas Keselamatan Jalan
3. Tersedia Jalan Evakuasi
4. Alat Pemadam Kebakaran
5. Tersedia Pos dan Petugas Informasi Kesehatan
6. Tersedia Pos Fasilitas dan Petugas Pemeriksa Kelaikan Kendaraan Umum
7. Tersedia Fasilitas Perbaikan
8. Tersedia Informasi Fasilitas Keselamatan

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Penumpang/Masyarakat/Crew Angkutan yang mengalami gangguan terhadap keselamatan, menyampaikan keluhan/masukan kepada petugas Terminal
2. Petugas mengidentifikasi terhadap masalah yang disampaikan
3. Petugas mengatur ke unit layanan yang ada di Terminal sesuai dengan permasalahan yang dihadapi penumpang/masyarakat/crew angkutan

Waktu Penyelesaian

1 Hari

Sesuai Jam Buka Terminal (06.30-22.00 Wita)

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Pelayanan Terminal Penumpang



Dinas Perhubungan

Jalan Gunung Galunggung Padangsambian Kaja 80116 8443206

perhubungan.denpasarkota.go.id

Pemerintah Kota Denpasar / Dinas Perhubungan

Pengaduan Layanan

1. Mendatangi langsung kantor UPT. Terminal Penumpang Dinas Perhubungan Kota Denpasar yang beralamat di jalan Cokroaminoto Denpasar.
2. Melalui akun-akun resmi media sosial Pemerintah Kota Denpasar dan Dinas Perhubungan Kota Denpasar.