

## Puskesmas Plumbon Gombang

Plumbon Gombang 61411 0895331148224

<https://pkmplumbongombang.jombangkab.go.id>

Pemerintah Kab. Jombang / Dinas Kesehatan / Puskesmas Plumbon  
Gombang

# Pelayanan Poli Lansia (Lanjut Usia)

No. SK :

## Persyaratan

1. Sudah terdaftar di loket, membawa Kartu Identitas

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pasien menunggu di poli Lansia
2. Pasien di periksa
3. Pasien Pulang

## Waktu Penyelesaian

0

- a. Anamnesa dan pemeriksaan pasien : 10 menit;
- b. Pembuatan resep : 2 menit.

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

- a. Pasien BPJS – Jamkesda – KJS : gratis;
- b. Pasien Program Pembebasan Biaya Retribusi :

karcis loket gratis, sedangkan biaya pemeriksaan mengikuti tarif Peraturan Bupati Kabupaten Jombang Nomor 35 Tahun 2020 tentang Tarif Layanan Badan Layanan Umum Daerah Pusat kesehatan Masyarakat;

- c. Pasien Umum

Besaran tarif mengikuti Peraturan Daerah Kabupaten Jombang Nomor 13 Tahun 2023 tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah.

## Produk Pelayanan

## Puskesmas Plumbon Gombang

Plumbon Gombang 61411 0895331148224



<https://pkmplumbongombang.jombangkab.go.id>

Pemerintah Kab. Jombang / Dinas Kesehatan / Puskesmas Plumbon Gombang

1. Pemeriksaan Umum Khusus untuk Lansia

### Pengaduan Layanan

a. Penyampaian keluhan, kritik dan saran yang berkaitan dengan pelayanan dapat disampaikan melalui :

§ Kotak saran / pengaduan Puskesmas;

§ Telepon pada nomor : 0321- 8498327 pada jam kerja;

§ SMS/WA pada nomor : 085745344180;

§ Email Puskesmas : plgombang@gmail.com.

b. Keluhan yang berkaitan dengan pelayanan dari pengguna layanan dengan identitas jelas akan mendapatkan tanggapan resmi secara langsung. Sedangkan untuk pengaduan melalui kotak saran di periksa setiap hari, jika ada saran yang sifatnya membutuhkan penanganan secepatnya segera di tindak lanjuti.