



Pengadilan Negeri Tulungagung

Jl. Jayeng Kusuma No.21, Trimulyo, Ngujang, Kec. Kedungwaru, Kabupaten Tulungagung,
Jawa Timur 66251 0355321645

pn-tulungagung.go.id

Mahkamah Agung Republik Indonesia / Direktorat Jenderal Badan Peradilan

Standar Pelayanan Pengaduan

Umum / Pengadilan Tinggi Surabaya / Pengadilan Negeri Tulungagung

No. SK :

Persyaratan

1. Identitas Pelapor;
2. Identitas Terlapor jelas;
3. Formulir pengaduan;
4. Surat pengaduan;

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Petugas PTSP meja informasi dan pengaduan menerima pengaduan masyarakat/ pelapor dalam bentuk lisan, tertulis maupun elektronik dan menyerahkan formulir pengaduan dan mencatat register pengaduan, serta menginput pengaduan;
2. Panitera Muda Hukum memberi surat pengaduan dari meja informasi dan pengaduan dan meneruskan ke Ketua Pengadilan;
3. Ketua Pengadilan mengklasifikasi pengaduan dan memberikan disposisi tidak lanjut pengaduan;
4. Panitera menindaklanjuti disposisi Ketua Pengadilan; ukum mengarsipkan berkas permohonan
5. Petugas PTSP meja informasi dan pengaduan menginput pengaduan ke dalam SIWAS, dan memberikan nomor PIN kepada pengadu;
6. Staff Kepaniteraan Muda Hukum mengarsipkan berkas permohonan.

Waktu Penyelesaian

0

± 60 menit.

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan



Pengadilan Negeri Tulungagung

Jl. Jayeng Kusuma No.21, Trimulyo, Ngujang, Kec. Kedungwaru, Kabupaten Tulungagung,
Jawa Timur 66251 0355321645

pn-tulungagung.go.id

Mahkamah Agung Republik Indonesia / Direktorat Jenderal Badan Peradilan

1. Bukti Pengaduan / Pengadilan Tinggi Surabaya / Pengadilan Negeri Tulungagung

Pengaduan Layanan

1. Melalui aplikasi SIWAS; - <http://siwas.mahkamahagung.go.id>
2. Melalui aplikasi LAPOR; - <http://www.lapor.go.id>
3. Melalui aplikasi SISUPER (SKM, SPAK, Survei Harian) <http://esurvey.badilum.mahkamahagung.go.id>
4. Melalui Nomor Telepon Badan Pengawasan : 021-255 738 00
5. Melalui Nomor Telepon Pengadilan Tinggi : 031 - 5024408
6. Melalui Nomor Telepon Pengadilan Negeri : 0355 - 327068
7. Melalui Nomor WA : 082223596700
8. Melalui email : pn.tulungagung@pn-tulungagung.go.id