



UPTD Puskesmas Batu Ampar

Jalan Abdul Wahab Syahrani RT 10 No 54 Batu Ampar 76126 0542413451

www.puskesmasbatuampar.go.id

Pemerintah Kota Balikpapan / Dinas Kesehatan / UPTD Puskesmas Batu Ampar


Pelayanan Laboratorium

No. SK : 188.46/002-2023/PKM-BTA


Persyaratan

1. Surat Pengantar
2. Kwitansi pembayaran laboratorium

Sistem, Mekanisme dan Prosedur



STANDAR PELAYANAN RUANG LABORATORIUM UPTD PUSKESMAS BATU AMPAR



1. PERSYARATAN

1. Surat Pengantar/Rujulam
2. Kwitansi pembayaran laboratorium

2. SISTEM, MEKANISME, DAN PROSEDUR

1. Pasien/Keluarga menyelesaikan administrasi pembayaran laboratorium di kasir
2. Pasien menyerahkan surat pengantar pemeriksaan laboratorium
3. Menunggu panggilan untuk pengambilan sampel
4. Pengambilan sampel oleh petugas laboratorium
5. Proses pemeriksaan sampel (Analisa)
6. Pencatatan hasil (verifikasi dan validasi)
7. Penyerahan hasil
8. Pasien/ keluarga membawa hasil pemeriksaan laboratorium kembali ke dokter pemeriksa

Keterangan :
Pengambilan sampel dahak, pasien diarahkan menuju ke Area Sputum Booth yang berada diluar gedung utama

3. JANGKA WAKTU PENYELESAIAN

Hasil laboratorium selesai dalam waktu < 120 menit
Catatan :
Khusus pemeriksaan laboratorium kritis (Trombosit, Hb, GDS) disampaikan dalam waktu < 15 menit dan pemeriksaan BTA disampaikan dalam waktu 1 x 24 jam

4. TARIF

Pasien Umum : sesuai PERWALI
Pasien BPJS : Lab Pasien BPJS yang ditanggung adalah pemeriksaan GDS, DL, UL, Hb dan pemriksaan lainnya yang sesuai indikasi medis

5. PRODUK PELAYANAN

Pelayanan Laboratorium

6. PENANGANAN, PENGADUAN, SARAN DAN MASUKKAN

Telepon : 0542-413451 | 0813-5480-6107
puskesmas_bt.ampar@yahoo.com

Waktu Penyelesaian

0

Hasil laboratorium selesai dalam waktu < 120>

Catatan :

Khusus pemeriksaan laboratorium kritis (Trombosit, Hb, GDS) disampaikan dalam waktu < 15>



UPTD Puskesmas Batu Ampar

Jalan Abdul Wahab Syahrani RT 10 No 54 Batu Ampar 76126 0542413451

www.puskesmasbatuampar.go.id

Pemerintah Kota Balikpapan / Dinas Kesehatan / UPTD Puskesmas Batu Ampar

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Pasien Umum : sesuai PERWALI

Pasien BPJS : Lab Pasien BPJS yang ditanggung adalah pemeriksaan GDS,DL,UL,Hb dan pemeriksaan lainnya yang sesuai indikasi medis

Produk Pelayanan

1. Pelayanan Laboratorium

Pengaduan Layanan

Pengaduan Melalui : Kotak Saran dan Sosial Media

Email : puskesmas_bt.ampar@yahoo.com

Hotline Puskesmas : 0813-5480-6107