



UPTD Puskesmas Sepingga

Jalan Marsma Iswahyudi RT 23 No 115, Kelurahan Sepingga Raya, Kecamatan Balikpapan Selatan, Kota Balikpapan, Kalimantan Timur 76116 0542762624

pkmsepingganbaru.balikkpapan.go.id

Pemerintah Kota Balikpapan / Dinas Kesehatan / UPTD Puskesmas Sepingga

Pendaftaran

No. SK :

Persyaratan

1. Membawa Kartu Identitas Pasien (KTP/KK/SIM/KARTU PELAJAR)
2. Membawa kartu berobat (BPJS/KIS)

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pengunjung wajib mendaftar dan mengambil nomor antrian (kecuali kasus emergency, pasien dapat langsung ke ruangan pelayanan UGD);
2. Pengunjung menunggu diruang tunggu pendaftaran;
3. Petugas pendaftaran akan memanggil pengunjung sesuai dengan nomor antrian;
4. Pengunjung menyerahkan kartu identitas dan kartu berobat;
5. Petugas Pendaftaran membuat atau mencari buku rekam medis serta melakukan penginputan data pasien pada aplikasi SIMPUS;
6. Pengunjung akan diarahkan oleh Petugas Pendaftaran ke Pelayanan yang dituju;
7. Pengunjung menunggu diruang tunggu pelayanan yang dituju;
8. Petugas Pendaftaran membawa kartu rekam medis ke ruangan pelayanan
9. Pengunjung akan dipanggil oleh tenaga medis pelayanan dan dilakukan proses pemeriksaan kesehatan.

Waktu Penyelesaian

10 Menit

Biaya / Tarif



UPTD Puskesmas Sepingga

Jalan Marsma Iswahyudi RT 23 No 115, Kelurahan Sepingga Raya, Kecamatan Balikpapan Selatan, Kota Balikpapan, Kalimantan Timur 76116 0542762624

pkmsepingganbaru.balikkpapan.go.id

Pemerintah Kota Balikpapan / Dinas Kesehatan / UPTD Puskesmas Sepingga

Tidak dipungut biaya

1. Pasien BPJS : Gratis;
2. Pasien Umum : Rp 10.000.-
3. Pasien Pelayanan Gigi dan Mulut : Rp 12.000.-
4. Surat Keterangan Kesehatan: Rp 20.000
5. Surat Keterangan Calon Pengantin : Rp 25.000.-
6. Pasien UGD : Rp 20.000.-

Produk Pelayanan

1. A. Pendaftaran Pasien Umum; B. Pendaftaran Pasien BPJS; C. Pendaftaran Pasien Persalinan

Pengaduan Layanan

1. Kotak Saran;
2. Telp : 0542-762624;
3. Hotline Puskesmas : 0877-1884-7701;
4. Email : puskesmas_sepingga@yahoo.com;
5. Pengaduan langsung pada layanan informasi dan pengaduan Puskesmas.