

UPT. Puskesmas Singkawang Tengah 1



PUSKESMAS SINGKAWANG TENGAH 1

Jalan Salam Diman No.1 79111 082154347456

www.puskestengah1.singkawangkota.go.id

Pemerintah Kota Singkawang / Dinas Kesehatan dan Keluarga Berencana Kota
Singkawang / UPT. Puskesmas Singkawang Tengah 1

Pelayanan Tindakan

No. SK : 800 / 01 / PKM TENGAH I / TAHUN 2023

Persyaratan

1. Kartu identitas (KTP, KK)
2. Kartu Peserta JKN/KIS/ASKES

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

UPT. Puskesmas Singkawang Tengah 1

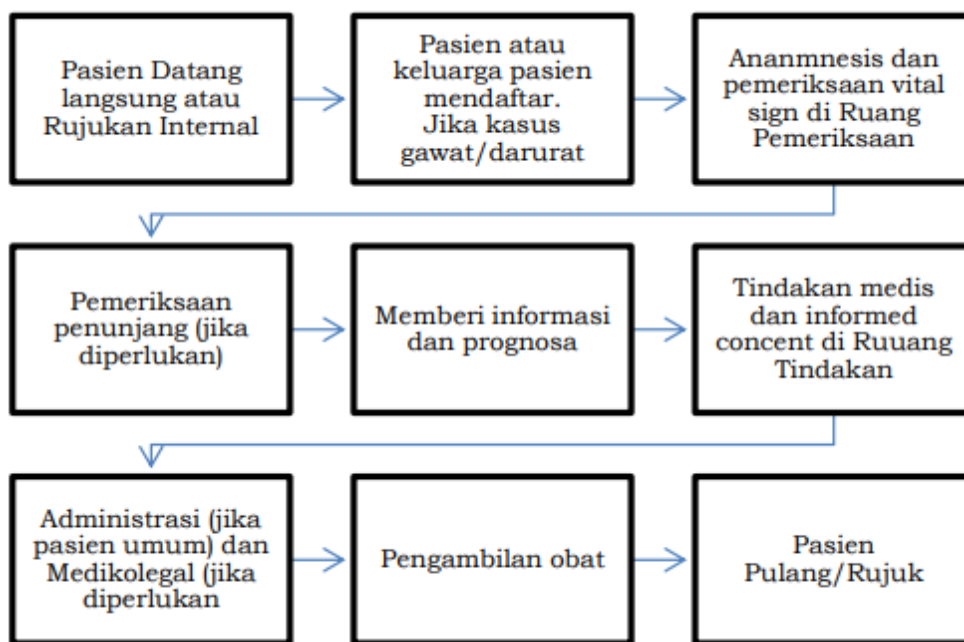
Jalan Salam Diman No.1 79111 082154347456

www.puskestengah1.singkawangkota.go.id



PUSKESMAS SINGKAWANG TENGAH 1

Pemerintah Kota Singkawang / Dinas Kesehatan dan Keluarga Berencana Kota Singkawang / UPT. Puskesmas Singkawang Tengah 1



1. Pasien datang langsung jika gawat / darurat atau rujukan internal
2. Keluarga pasien atau penanggung jawab mendaftarkan pasien bila dalam kondisi gawat/darurat
3. Petugas melakukan anamnesis, pemeriksaan dan tindakan medis yang sesuai
4. Pemeriksaan Penunjang jika diperlukan
5. Memberi informasi mengenai keadaan pasien dan prognosa
6. Tindakan medis dan informed consent jika ada
7. Penyelesaian administrasi di kasir (jika pasien umum) dan Medikolegal/Surat Keterangan Sakit (jika diperlukan)
8. Pengambilan obat di kamar obat
9. Pasien Pulang/ Rujuk
10. Mendokumentasikan kegiatan di RM dan buku register

Waktu Penyelesaian

0

Menyesuaikan Tindakan medis dan kegawatan : □ 10 60 Menit (tergantung pada jenis tindakan)

Biaya / Tarif

UPT. Puskesmas Singkawang Tengah 1



Jalan Salam Diman No.1 79111 082154347456

www.puskestengah1.singkawangkota.go.id

PUSKESMAS SINGKAWANG TENGAH 1

Pemerintah Kota Singkawang / Dinas Kesehatan dan Keluarga Berencana Kota Singkawang / UPT. Puskesmas Singkawang Tengah 1

Tidak dipungut biaya

- a. Peserta JKN sesuai FKTP : Gratis
- b. Peserta JKN di luar FKTP mapupun luar wilayah Singkawang : Gratis 3 x selanjutnya disarankan pindah FKTP atau dikenakan biaya
- c. Pasien non BPJS / KIS sesuai Peraturan Walikota Singkawang tentang Tarif yang berlaku

Produk Pelayanan

1. Tindakan Medis Non Operatif, Tindakan Medis Operatif, Penanganan Kegawat Daruratan

Pengaduan Layanan

- a. Kotak pengaduan
- b. Meja petugas pengaduan
- c. Email : pengaduanpkmtengah1@gmail.com
- d. Instagram : [puskesmas_singkawang_tengah1](https://www.instagram.com/puskesmas_singkawang_tengah1)
- e. FB : UPT Puskesmas Singkawang Tengah I
- f. Youtube : Puskesmas Singkawang Tengah I
- g. Whatsapp : 0813-5073-5440
- h. SP4N Lapor