



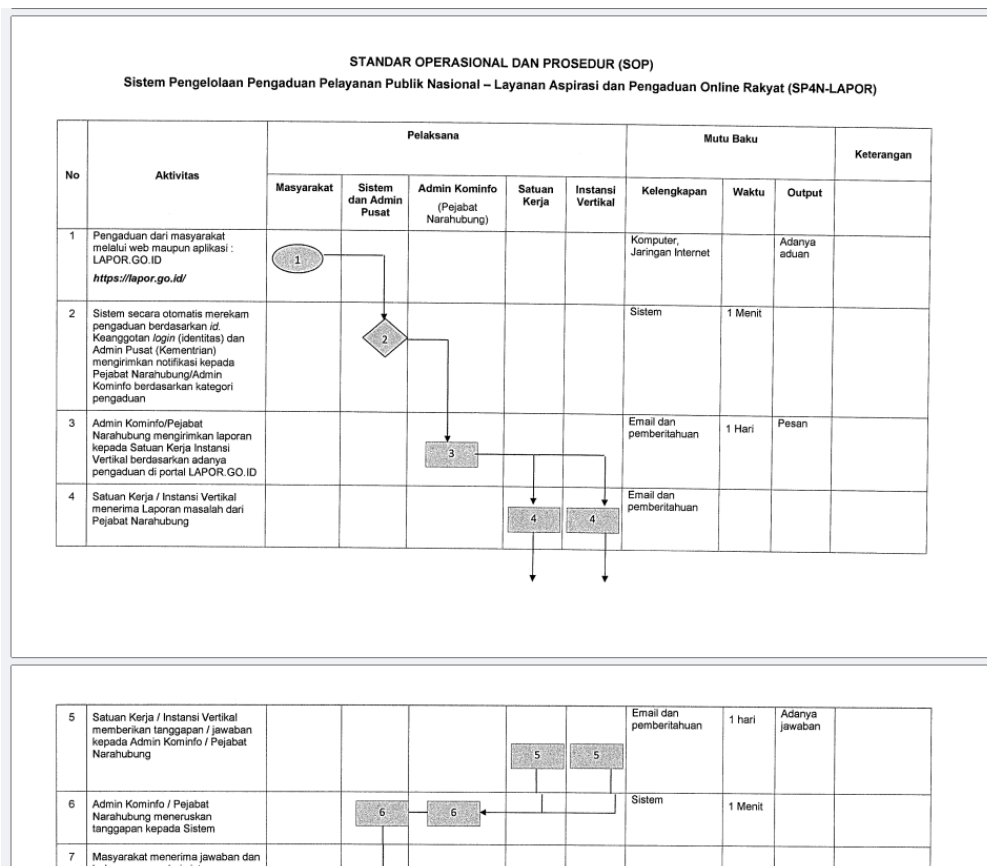
# Pengaduan Span-Lapor

No. SK : 0726 TAHUN 2022

## Persyaratan

1. Nomor Wa

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur



1. Pengaduan masyarakat melalui aplikasi [www.lapor.go.id](http://www.lapor.go.id), Sistem secara otomatis akan merekam pengaduan berdasarkan id keanggotaan login admin kominfo akan mengirimkan laporan kepada satuan kerja instansi maupun vertikal berdasarkan adanya pengaduan, satuan kerja / instansi menerima laporan pengaduan dari admin narahubung, satuan kerja/instansi memberi tanggapan/jawaban kepada admin narahubung/kominfo, admin narahubung meneruskan tanggapan kepada sistem, masyarakat menerima jawaban dan balasan pesan dari sistem maupun admin pusat di website <https://lapor.go.id>



## Dinas Komunikasi Informatika dan Statistik

Jl. Ir. H. Juanda No. 198 63418 03523592999

<https://kominfo.ponorogo.go.id>

Pemerintah Kab. Ponorogo / Dinas Komunikasi Informatika dan Statistik

### Waktu Penyelesaian

2 Hari

Maksimal 2 (dua) hari, instansi akan menindaklanjuti dan membalas laporan yang telah dikirimkan

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. SP4N-Lapor

### Pengaduan Layanan

Wa SUARA PONOROGO : 081228010201